

Chúng Tôi Hỏi Vì Chúng Tôi Quan Tâm



Fred Hutch cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao, toàn diện, dễ tiếp cận và công bằng cho tất cả bệnh nhân. Đây là lý do tại sao chúng tôi hỏi quý vị và tất cả những người chúng tôi quan tâm về chủng tộc, ngôn ngữ, bản dạng giới và các thông tin cá nhân khác.

Thông tin này giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về quý vị và đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe cá nhân của quý vị. Điều này cũng giúp chúng tôi cải thiện trải nghiệm chăm sóc cho tất cả bệnh nhân.

Thông tin của quý vị là riêng tư và được pháp luật bảo vệ.

Trả lời câu hỏi là quyền lựa chọn của quý vị. Quý vị không cần phải chia sẻ nếu quý vị không muốn.

Chúng tôi hỏi vì chúng tôi quan tâm.

Các Câu Hỏi Thường Gặp

Hỏi: Quý vị sẽ yêu cầu thông tin gì?

Đáp: Chúng tôi yêu cầu quý vị cung cấp thông tin về:

- **Chủng tộc:** Một nhóm người có đặc điểm ngoại hình giống nhau, chẳng hạn như màu da. Họ cũng có thể có bản sắc xã hội hoặc văn hóa và hoàn cảnh tương tự nhau. Có nhiều nhóm chủng tộc và một người có thể thuộc hoặc xác định mình thuộc nhiều nhóm. Ví dụ: Châu Á
- **Nhóm sắc tộc:** Một nhóm người có chung nền văn hóa (tín ngưỡng, giá trị và hành vi), ngôn ngữ, tôn giáo, tổ tiên hoặc các đặc điểm khác thường được truyền từ thế hệ này sang thế hệ khác. Ví dụ: “Nga” hoặc “Ethiopia”
- **Sắc tộc:** Người gốc Tây Ban Nha, Latinh và/hoặc có nguồn gốc Tây Ban Nha. Một nhóm sắc tộc cụ thể mà mọi người có thể xác định mình đến từ Costa Rica, Cuba, Puerto Rico, Nam hoặc Trung Mỹ và/hoặc các nhóm dân tộc Tây Ban Nha khác.
- **Ngôn ngữ:** Cách thức ưa thích một người muốn giao tiếp và thể hiện bản thân. Ví dụ: Ngôn ngữ chính của một người, hoặc một ngôn ngữ khác mà người đó thông thạo hoặc muốn sử dụng để giao tiếp.
- **Khuynh hướng tính dục:** Sự hấp dẫn về mặt tình cảm và tình dục của một người đối với người khác.
- **Bản dạng giới:** Cảm nhận bên trong của một người về bản thân và giới tính của họ, có thể là đàn ông, phụ nữ, không phải một trong hai, cả hai hoặc nhận định khác.
- **Giới tính được xác định khi sinh ra:** Giới tính (nam hoặc nữ) được chỉ định cho trẻ sơ sinh khi trẻ mới sinh, thường dựa trên đặc điểm thể chất và các đặc điểm sinh học khác của trẻ.
- **Tình trạng khuyết tật:** Nếu một người có khiếm khuyết về thể chất hoặc tinh thần khiến họ gặp khó khăn khi thực hiện một số hoạt động nhất định và/hoặc tương tác với thế giới xung quanh.

- **Các yếu tố xã hội tác động đến sức khỏe:** Các yếu tố phi y tế ảnh hưởng đến sức khỏe của một người như nơi sinh, nơi sống, nơi học tập, nơi làm việc, nơi vui chơi, nơi thờ cúng và độ tuổi.

Hỏi: Tại sao quý vị lại yêu cầu thông tin này?

Đáp: Chúng tôi hỏi tất cả bệnh nhân những câu hỏi này để đảm bảo chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc phù hợp, toàn diện và chất lượng cao cho tất cả những người chúng tôi phục vụ. Câu trả lời của quý vị giúp chúng tôi:

- **Cung cấp dịch vụ chăm sóc tốt nhất cho quý vị.** Nhóm chăm sóc càng hiểu rõ về quý vị thì họ càng có thể đáp ứng tốt hơn các nhu cầu cụ thể của quý vị. Ví dụ, nếu quý vị nói một ngôn ngữ khác ngoài Tiếng Anh, họ có thể sắp xếp một phiên dịch viên.
- **Giảm bớt sự khác biệt trong chăm sóc sức khỏe.** Thông tin của quý vị giúp chúng tôi xác định xu hướng và cơ hội cải thiện ở tất cả các nhóm bệnh nhân. Nhờ đó, sẽ giúp chúng tôi nâng cao chất lượng dịch vụ của mình.
- **Đáp ứng các yêu cầu và quy định của tiểu bang.** Theo luật định, chúng tôi phải yêu cầu bệnh nhân cung cấp thông tin nhân khẩu học của họ. Thông tin của quý vị là riêng tư, bảo mật và được pháp luật bảo vệ. Chỉ có nhóm chăm sóc sức khỏe và những cá nhân được ủy quyền mới có thể truy cập hồ sơ y tế của quý vị.

Hỏi: Ai sẽ thấy thông tin của tôi?

Đáp: Thông tin của quý vị là riêng tư, bảo mật và được pháp luật bảo vệ. Chỉ có nhóm chăm sóc sức khỏe và những cá nhân được ủy quyền mới có thể truy cập hồ sơ y tế của quý vị.

Hỏi: Nếu tôi không muốn trả lời bất kỳ câu hỏi nào trong số này thì sao?

Đáp: Quý vị không cần phải trả lời bất kỳ câu hỏi nào mà quý vị không muốn. Việc cung cấp bất kỳ thông tin nào ở đây đều không bắt buộc. Chúng tôi hỏi vì chúng tôi quan tâm và càng biết nhiều về quý vị, chúng tôi càng có thể chăm sóc quý vị tốt hơn.

Hỏi: Tôi phải làm sao nếu tôi thay đổi ý định chia sẻ thông tin của mình?

Đáp: Quý vị có thể cập nhật hoặc xóa thông tin của mình bất cứ lúc nào trong MyChart trong hồ sơ cá nhân của quý vị. Để đăng ký hoặc truy cập MyChart, hãy truy cập [FredHutch.org/MyChart](https://fredhutch.org/MyChart). Nếu quý vị không có MyChart, hãy báo cho nhóm chăm sóc sức khỏe và họ sẽ cập nhật thông tin cho quý vị.

Hỏi: Thông tin của tôi được bảo vệ như thế nào?

Đáp: Tất cả thông tin nhận dạng cá nhân và thông tin sức khỏe cá nhân được bảo vệ bởi Đạo Luật Về Trách Nhiệm Giải Trình và Cung Cấp Thông Tin Bảo Hiểm Y Tế (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA).

Để biết thêm thông tin:
healthequity@fredhutch.org