

យើងសួរព្រោះយើង យកចិត្តទុកដាក់



Fred Hutch ប្តេជ្ញាផ្តល់ការថែទាំដែលមានគុណភាពខ្ពស់ ដែលរួមបញ្ចូល លទ្ធភាពទទួលបាន និងប្រកបដោយសមធម៌សម្រាប់អ្នកជំងឺទាំងអស់របស់យើង។ នេះជាមូលហេតុដែលយើងសួរអ្នក និងអ្នកគ្រប់គ្នាដែលយើងយកចិត្តទុកដាក់ សំណួរអំពីជាតិសាសន៍ ភាសា អត្តសញ្ញាណភេទ និងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនផ្សេងទៀត។

ព័ត៌មាននេះជួយយើងឱ្យស្គាល់អ្នកកាន់តែច្បាស់ និងបំពេញតាមតម្រូវការថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។ វាក៏ជួយពួកយើងដើម្បីកែលម្អបទពិសោធន៍ថែទាំសម្រាប់

អ្នកជំងឺទាំងអស់របស់យើងផងដែរ។

ព័ត៌មានរបស់អ្នក គឺមានលក្ខណៈជាឯកជនភាព និងត្រូវបានការពារដោយច្បាប់។

ការឆ្លើយសំណួរ គឺជាជម្រើសរបស់អ្នក។ អ្នកមិនចាំបាច់ឆ្លើយទេ ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់។

យើងសួរព្រោះយើងយកចិត្តទុកដាក់។

សំណួរដែលសួរញឹកញាប់

សំណួរ៖ តើគេនឹងសួរអ្នកអំពីព័ត៌មានអ្វីខ្លះ?

ក៖ យើងស្នើសុំពីអ្នកដូចជា៖

- **ជាតិសាសន៍៖** ជាក្រុមមនុស្សដែលមានចរិតលក្ខណៈផ្នែករាងកាយតែមួយដូចគ្នា ដូចជាពណ៌សម្បុរស្បែក។ ពួកគេក៏អាចមានអត្តសញ្ញាណ និងសាសនាផ្សេងៗ ឬរូបរាងដែលស្រដៀងគ្នាផងដែរ។ មានក្រុមជាតិសាសន៍ជាច្រើន ហើយមនុស្សម្នាក់អាចជាសមាជិក ឬកំណត់អត្តសញ្ញាណជាមួយក្រុមច្រើនជាងមួយ។ ឧទាហរណ៍៖ ពួកអាស៊ី
- **ក្រុមជនជាតិ៖** ក្រុមមនុស្សដែលមានរូបរាងស្រដៀងគ្នា (ជំនឿ គុណតម្លៃ និងអាកប្បកិរិយា) ភាសាសាសនា ពូជពង្ស ឬបុគ្គលិកលក្ខណៈផ្សេងទៀត ដែលជាញឹកញយត្រូវបានបញ្ជូនបន្តពីមួយជំនាន់ទៅមួយជំនាន់។ ឧទាហរណ៍៖ “រុស្ស៊ី” ឬ “អេត្យូពី”
- **ជាតិពន្លឺ៖** បុគ្គលដែលមានសញ្ញាតិអេស្ប៉ាញ ឡាទីន/a/x/e និង/ឬដើមកំណើតអេស្ប៉ាញ។ ក្រុមជនជាតិជាក់លាក់មួយជាមនុស្សដែលគេអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណជាមកពីប្រទេសកូស្តារីកា គុយបា ព័រតូរីកូ អាមេរិកខាងត្បូងឬកណ្តាល និង/ឬមានពង្សាវតារជាជនជាតិអេស្ប៉ាញផ្សេងទៀត។
- **ភាសា៖** ជាមធ្យោបាយដែលគេពេញចិត្ត ដែលចង់ប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នា និងដែលចង់ឱ្យគេហៅ។ ឧទាហរណ៍៖ ភាសាដើមរបស់មនុស្សម្នាក់ ឬភាសាមួយផ្សេងទៀត ដែលអ្នកនោះស្ទាត់ជំនាញ ឬពេញចិត្តប្រើនៅពេលប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នា។
- **និន្នាការទាក់ទងនឹងផ្លូវភេទ៖** អារម្មណ៍ និងផ្លូវភេទរបស់បុគ្គលចាប់អារម្មណ៍ទៅលើអ្នកដទៃ។
- **អត្តសញ្ញាណភេទ៖** អារម្មណ៍ខាងក្នុងរបស់បុគ្គល និងភេទរបស់ពួកគេ មិនថាបុរស ស្ត្រី មិនថាទាំងពីរ ឬអ្វីផ្សេងទៀត។
- **ភេទដែលបានកំណត់ពីកំណើត៖** ភេទ (ប្រុស ឬស្ត្រី) ដែលត្រូវបានកំណត់ឱ្យទៅទារកនៅពេលពួកគេកើត ភាគច្រើនផ្អែកលើលក្ខណៈរូបរាង និងលក្ខណៈជីវសាស្ត្រផ្សេងៗរបស់ទារក។
- **ស្ថានភាពពិការភាព៖** ប្រសិនបើមនុស្សម្នាក់មានពិការភាពផ្នែករាងកាយ ឬផ្លូវចិត្ត ដែលធ្វើឱ្យពួកគេមានការលំបាកក្នុងការធ្វើសកម្មភាពជាក់លាក់ណាមួយ និង/ឬទំនាក់ទំនងជាមួយពិភពលោកជុំវិញពួកគេ។

- កត្តាជំរុញផ្នែកសង្គមលើសុខភាព៖ កត្តាមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រដែលជះឥទ្ធិពលដល់សុខភាពរបស់មនុស្ស ដូចជា ទីកន្លែងកំណើត ការរស់នៅ ការសិក្សា ការធ្វើការ ការលេង ការគោរពបូជា និងអាយុ។

សំណួរ៖ ហេតុអ្វីបានជាគេសួរអ្នកនូវព័ត៌មាននេះ?

ក៖ យើងសួរអ្នកដំណើរការអស់នូវសំណួរទាំងនេះ ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាយើងផ្តល់ការថែទាំប្រកបដោយ ភាពសមរម្យ បរិយាបន្ន និងមានគុណភាពខ្ពស់សម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្នាដែលយើងបម្រើ។ ចម្លើយរបស់ អ្នកជួយពួកយើង៖

- **ផ្តល់ការថែទាំដ៏ល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក។** ក្រុមថែទាំរបស់អ្នកដឹងពីអ្នកកាន់តែច្រើន ពួកគេអាចបំពេញ តាមតម្រូវការជាក់លាក់របស់អ្នក។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ពួកគេអាចរៀបចំអ្នកបកប្រែឱ្យបាន។
- **កាត់បន្ថយភាពខុសគ្នានៃការថែទាំសុខភាព។** ព័ត៌មានរបស់អ្នកជួយយើងកំណត់និន្នាការ និងឱកាស ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងសម្រាប់ក្រុមអ្នកជំងឺគ្រប់ប្រភេទ។ បែបនេះនឹងជួយពួកយើងកែលម្អគុណភាពនៃ សេវាកម្មរបស់យើងទាំងអស់។
- **បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវរបស់រដ្ឋ និងបទប្បញ្ញត្តិ។** ច្បាប់បានតម្រូវឱ្យយើងសួរអ្នកដំណើរការព័ត៌មាន ប្រជាសាស្ត្ររបស់ពួកគេ។ ព័ត៌មានរបស់អ្នក គឺមានលក្ខណៈឯកជន សម្ងាត់ និងត្រូវបានការពារដោយ ច្បាប់។ មានតែក្រុមថែទាំរបស់អ្នក និងបុគ្គលដែលមានការអនុញ្ញាតប៉ុណ្ណោះដែលអាចចូលប្រើកំណត់ត្រា វេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកបាន។

សំណួរ៖ តើនរណានឹងឃើញព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំ?

ក៖ ព័ត៌មានរបស់អ្នក គឺមានលក្ខណៈឯកជនភាព សម្ងាត់ និងត្រូវបានការពារដោយច្បាប់។ មានតែក្រុម ថែទាំរបស់អ្នក និងបុគ្គលដែលមានការអនុញ្ញាតប៉ុណ្ណោះដែលអាចចូលប្រើកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក បាន។

សំណួរ៖ ចុះប្រសិនបើខ្ញុំមិនចង់ឆ្លើយសំណួរទាំងនេះ?

ក៖ អ្នកមិនចាំបាច់ឆ្លើយសំណួរដែលអ្នកមិនចង់ទេ។ ការផ្តល់ព័ត៌មានណាមួយនេះ គឺស្រេចតែចិត្ត។ យើងសួរ ដោយសារយើងយកចិត្តទុកដាក់ ហើយបើយើងដឹងអំពីអ្នកកាន់តែច្រើន យើងអាចមើលថែអ្នកបាន កាន់តែល្អ។

សំណួរ៖ ចុះប្រសិនបើខ្ញុំប្តូរចិត្តអំពីការចែករំលែកព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំវិញ?

ក៖ អ្នកអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ឬលុបព័ត៌មានរបស់អ្នកបានគ្រប់ពេលនៅក្នុង MyChart នៅក្រោមកម្រង ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។ ដើម្បីចុះឈ្មោះ ឬចូលប្រើ MyChart សូមចូលទៅ FredHutch.org/MyChart។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមាន MyChart ទេ សូមប្រាប់ក្រុមថែទាំរបស់អ្នក ហើយពួកគេនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ព័ត៌មានរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នក។

សំណួរ៖ តើព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំត្រូវបានការពារដោយរបៀបណា?

ក៖ រាល់អត្តសញ្ញាណរបស់បុគ្គលទាំងអស់ និងព័ត៌មានសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនត្រូវបានការពារដោយច្បាប់ស្តីពី ការធានារ៉ាប់រងផ្នែកសុខភាព សមត្ថភាពក្នុងការរក្សាការធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងគណនេយ្យភាព (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម
អ៊ីមែល៖ healthequity@fredhutch.org