



## Equipo de enfermería orientativa

### Información de contacto para pacientes nuevos

Su equipo de enfermería orientativa se pondrá en contacto con usted, pero si necesita comunicarse con ellos con anticipación, llame al [206.606.1024](tel:206.606.1024) o complete una [solicitud de atención médica](#).

### Orientación a pacientes durante su tratamiento

El equipo de enfermería orientativa ayuda a guiar a las personas que han recibido un diagnóstico nuevo o recurrente por el Centro Oncológico Fred Hutch. Su trabajo consiste en ayudarlo a identificar qué citas necesita antes de su primera consulta y en ayudarlo a entender su diagnóstico. Le responderán a cualquier pregunta que pueda tener antes de la primera cita. El equipo de enfermería orientativa le guiará sobre los próximos pasos a seguir en nuestro centro médico.

### Cómo funcionan los servicios del Equipo de Enfermería Orientativa

Una persona de este equipo será el primer punto de contacto para las personas que solicitan atención médica por su propia cuenta o para aquellas que son remitidas a Fred Hutch como pacientes nuevos. Los servicios de enfermería orientativa son gratuitos.

Antes de programar su cita, una persona de este equipo se reunirá con usted. Lo hará de manera remota por teléfono. Le hará preguntas para entender mejor sus antecedentes médicos, quirúrgicos, sociales y familiares. Una vez esta persona tenga más conocimientos sobre su diagnóstico y sus necesidades de médicas, le conectará con la coordinación de atención al paciente (PCC, por sus siglas en inglés), para que programen sus citas según las indicaciones dadas por esta persona de enfermería orientativa.

### ¿Quién tiene acceso a los servicios del Equipo de Enfermería Orientativa?

Todas las personas recién remitidas dentro de los siguientes grupos serán dirigidas a una persona del Equipo de Enfermería Orientativa:

- [Centro Oncológico Fred Hutch, sede South Lake Union](#): cáncer gastrointestinal, cáncer genitourinario, sarcoma, mieloma múltiple, linfoma, cáncer renal, melanoma, cáncer de piel, cáncer de mama, además de cáncer torácico, de cabeza y cuello y ginecológico.
- [Centro Oncológico Fred Hutch, sede UW Medical Center – Northwest](#): todos los tipos de cáncer.
- [Centro Oncológico Fred Hutch, sede Overlake Cancer Center](#): cáncer gastrointestinal, cáncer de cabeza y cuello y tumores neuroendocrinos.
- [Centro Oncológico Fred Hutch, sede Península](#): todos los tipos de cáncer.
- [Centro Oncológico Fred Hutch, sede EvergreenHealth](#): ofrece servicios de orientación a través de EvergreenHealth.

Estamos trabajando constantemente para aumentar la disponibilidad de enfermería orientativa para todos los grupos de pacientes en cada una de nuestras sedes de atención al paciente.

### Lo que puede esperar

El equipo de enfermería orientativa le brindará apoyo clínico y le ayudará a resolver problemas y responder preguntas después de su remisión y antes de su primera cita con su nuevo prestador de servicios médicos. Después de su primera cita, una persona del equipo de enfermería orientativa transferirá su atención a nuestra coordinación de enfermería clínica (CNC, por sus siglas en inglés) para continuar apoyándole a lo largo de su plan de tratamiento.

**¿Debo programar una cita con el equipo de enfermería orientativa?**

No es necesario concertar una cita con nuestro equipo de enfermería orientativa; le contactarán si usted es admisible.

**Tenga en cuenta que puede tardar entre 1 y 2 días hábiles para que alguien del equipo de enfermería orientativa se comuniquen con usted después de que su prestador envíe una solicitud de atención médica.**