

간호사 내비게이터

신규 환자를 위한 연락처 정보

간호사 내비게이터가 연락을 드립니다. 단, 연락을 더 빨리 받으셔야 할 경우 [206.606.1024](tel:206.606.1024)번으로 전화하시거나 [진료 요청](#) :을 제출하세요.

환자에게 진료 과정 안내 제공

간호사 내비게이터(NN)는 새로 진단받았거나 재발한 환자들이 Fred Hutch Cancer Center(프레드 허치 암센터)를 원활히 이용할 수 있도록 안내합니다. 이들의 역할은 처음 방문하시기 전에 어떤 예약이 필요한지 파악하고 여러분이 받게 될 진단에 대해 알려드리는 것입니다. 첫 예약 방문 전에 궁금한 점에 대해서도 답변해 드립니다. 간호사 내비게이터는 여러분이 당사 암센터에서 밟을 첫 단계 및 다음 단계에 대한 준비를 도와드립니다.

간호사 내비게이터 서비스 이용 방법

자가 의뢰 환자 또는 Fred Hutch(프레드 허치)에 신규로 의뢰된 환자에게는 간호사 내비게이터가 첫 번째 연락 지점이 될 것입니다. 간호사 내비게이션 서비스는 무료입니다.

간호사 내비게이터 예약이 정해지기 전에 내비게이터와 전화로 면담합니다. 간호사가 의학적, 외과적, 사회적 이력 및 가족력을 더 잘 이해하기 위해 질문을 드립니다. 간호사가 여러분의 진단 및 치료 요구를 더 잘 이해한 후, 간호사가 파악한 예약 방문의 일정을 잡기 위해 환자 치료 코디네이터(PCC)에게 연결해 드립니다.

누가 간호사 내비게이션을 이용할 수 있나요?

다음 그룹에 속하는 모든 신규 의뢰 환자는 간호사 내비게이터의 연락을 받습니다.

- [Fred Hutch Cancer Center\(프레드 허치 암센터\) – 사우스 레이크 유니온](#): 위장관암, 비노생식기암, 육종, 다발성 골수종, 림프종, 신장암, 흑색종, 피부암, 유방암 및 흉부암, 두경부암 및 부인과암.
- [UW\(워싱턴대학\) 메디컬 센터 노스웨스트 Fred Hutch Cancer Center\(프레드 허치 암센터\)](#): 모든 암 유형
- [오버레이크 암센터의 Fred Hutch Cancer Center\(프레드 허치 암센터\)](#): 위장관암, 두경부암 및 신경내분비 종양
- [Fred Hutch Cancer Center\(프레드 허치 암센터\) – 페닌슐라](#): 모든 암 유형
- [에버그린 헬스의 Fred Hutch Cancer Center\(프레드 허치 암센터\)](#): 에버그린 헬스를 통한

내비게이션 서비스 제공

당사는 각 환자 진료 시설에서 모든 환자 그룹이 간호사 네비게이션 서비스를 더 많이 이용할 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다.

기대할 수 있는 사항

간호사 내비게이터는 임상 지원을 제공하고, 새로운 의료 제공자에게 의뢰된 후부터 첫 번째 예약 방문 전까지 문제 해결을 도와드리고 질문에 답변드립니다. 첫 예약 방문 후 여러분의 담당은 간호사 내비게이터에서 임상 간호사 코디네이터(CNC)로 변경되며 진료 계획 전반에서 계속 지원해 드리게 됩니다.

간호사 내비게이션을 예약해야 하나요?

간호사 내비게이터를 미리 예약하실 필요는 없습니다. 자격이 되는 경우 담당자가 연락을 드릴 것입니다.

담당 의료 제공자가 진료 요청을 제출한 후 간호사 내비게이터가 연락하기까지 영업일 기준 1~2일이 소요됩니다.