



## 간호사 내비게이터

### 신규 환자를 위한 연락처 정보

간호사 내비게이터가 연락을 드립니다. 단, 연락을 더 빨리 받으셔야 할 경우 [206.606.1024](tel:206.606.1024) 번으로 전화하시거나 [진료 요청](#) 을 제출하세요.

### 환자에게 진료 과정 안내 제공

간호사 네비게이터(NN)는 새로 진단받았거나 재발한 환자들이 Fred Hutch Cancer Center(프레드 허치 암센터)를 원활히 이용할 수 있도록 안내합니다. 이들의 역할은 처음 방문하시기 전에 어떤 예약이 필요한지 파악하고 여러분이 받게 될 진단에 대해 알려드리는 것입니다. 첫 예약 방문 전에 궁금한 점에 대해서도 답변해 드립니다. 간호사 내비게이터는 여러분이 당사 암센터에서 밟을 첫 단계 및 다음 단계에 대한 준비를 도와드립니다.

### 간호사 내비게이터 서비스 이용 방법

자가 의뢰 환자 또는 Fred Hutch(프레드 허치)에 신규로 의뢰된 환자에게는 간호사 내비게이터가 첫 번째 연락 지점이 될 것입니다. 간호사 내비게이션 서비스는 무료입니다.

간호사 내비게이터 예약이 정해지기 전에 내비게이터와 전화로 면담합니다. 간호사가 의학적, 외과적, 사회적 이력 및 가족력을 더 잘 이해하기 위해 질문을 드립니다. 간호사가 여러분의 진단 및 치료 요구를 더 잘 이해한 후, 간호사가 파악한 예약 방문의 일정을 잡기 위해 환자 치료 코디네이터(PCC)에게 연결해 드립니다.

### 누가 간호사 내비게이션을 이용할 수 있나요?

다음 그룹에 속하는 모든 신규 의뢰 환자는 간호사 내비게이터의 연락을 받습니다.

- [Fred Hutch Cancer Center\(프레드 허치 암센터\) – 사우스 레이크 유니온](#): 위장관암, 비뇨생식기암, 육종, 다발성 골수종, 림프종, 신장암, 흑색종, 피부암, 유방암 및 흉부암, 두경부암 및 부인과암.
- [UW\(워싱턴대학\) 메디컬 센터 노스웨스트 Fred Hutch Cancer Center\(프레드 허치 암센터\)](#): 모든 암 유형
- [오버레이크 암센터의 Fred Hutch Cancer Center\(프레드 허치 암센터\)](#): 위장관암, 두경부암 및 신경내분비 종양
- [Fred Hutch Cancer Center\(프레드 허치 암센터\) – 페닌슐라](#): 모든 암 유형
- [에버그린 헬스의 Fred Hutch Cancer Center\(프레드 허치 암센터\)](#): 에버그린 헬스를 통한

## 내비게이션 서비스 제공

당사는 각 환자 진료 시설에서 모든 환자 그룹이 간호사 네비게이션 서비스를 더 많이 이용할 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다.

## 기대할 수 있는 사항

간호사 내비게이터는 임상 지원을 제공하고, 새로운 의료 제공자에게 의뢰된 후부터 첫 번째 예약 방문 전까지 문제 해결을 도와드리고 질문에 답변해드립니다. 첫 예약 방문 후 여러분의 담당은 간호사 내비게이터에서 임상 간호사 코디네이터(CNC)로 변경되며 진료 계획 전반에서 계속 지원해 드리게 됩니다.

## 간호사 내비게이션을 예약해야 하나요?

간호사 내비게이터를 미리 예약하실 필요는 없습니다. 자격이 되는 경우 담당자가 연락을 드릴 것입니다.

**담당 의료 제공자가 진료 요청을 제출한 후 간호사 내비게이터가 연락하기까지 영업일 기준 1~2일이 소요됩니다.**