

Hướng dẫn dành cho bệnh nhân

Bảo vệ sức khỏe và quyền riêng tư của tất cả bệnh nhân

Nhân viên Fred Hutchinson Cancer Center (Trung tâm Nghiên cứu Ung thư Fred Hutchinson) cam kết làm việc cùng quý vị và các thành viên gia đình của quý vị như một đội nhóm. Để bảo vệ sức khỏe và quyền riêng tư của tất cả bệnh nhân, chúng tôi tuân thủ các chính sách và quy trình được mô tả dưới đây.

Ngăn ngừa nhiễm trùng

Để bảo vệ sự an toàn và sức khỏe của tất cả bệnh nhân của Fred Hutch, vui lòng đọc các hướng dẫn dưới đây trước buổi thăm khám đầu tiên của quý vị. Người chăm sóc không nên đến phòng khám khi có các triệu chứng cảm lạnh và cúm. Các trạm rửa tay được đặt trong hành lang thang máy trên mỗi tầng phòng khám cũng như nhà để xe.

Đọc [Hướng dẫn về cảm lạnh và cúm](#)

Không được phép trồng hoa và cây tươi hoặc khô trong các phòng khám Fred Hutch vì các vi sinh vật phát triển trên cây và trong bụi bẩn hoặc nước có thể gây nhiễm khuẩn. Cho phép đặt bóng bay và hoa lụa. Đảm bảo không có rêu trang trí xung quanh hoa lụa. Chỉ cho phép rêu nhân tạo.

Để đảm bảo sự thoải mái cho bệnh nhân của chúng tôi, Fred Hutch là một môi trường không có hương thơm.

Môi trường không có khói thuốc

Chúng tôi cam kết cung cấp một môi trường hoàn toàn không có khói thuốc và thuốc lá cho tất cả bệnh nhân, khách thăm và nhân viên. Không được phép hút thuốc trong bất kỳ khu vực nào, bao gồm các tòa nhà, khuôn viên và bãi đỗ xe.

Chó phục vụ

Tôi có thể mang chó phục vụ đến Fred Hutch không?

Theo Đạo luật Người Mỹ Khuyết tật (ADA), các bệnh viện và phòng khám y tế công cộng và tư nhân phải cho phép người khuyết tật mang theo chó phục vụ. Tại Fred Hutch, chó phục vụ có thể đi cùng chủ ở hầu hết các khu vực của phòng khám. Chó phục vụ không được phép vào phòng chẩn đoán hình ảnh, phòng thủ thuật hoặc trong các khoa ung thư tại UW Medical Center (Trung tâm Y tế Đại học Washington) - Montlake.

Chó phục vụ là gì?

Theo ADA, động vật phục vụ là bất kỳ loài chó dẫn đường, chó báo hiệu hoặc loài chó khác được huấn luyện để giúp đỡ một người bị khuyết tật về cảm giác, tinh thần hoặc thể chất. Ví dụ, chó phục vụ được huấn luyện để:

- Hướng dẫn những người bị mù hoặc có thị lực kém.
- Thông báo cho những người bị điếc hoặc khiếm thính về sự hiện diện của con người hoặc âm thanh.
- Kéo xe lăn.
- Cảnh báo và bảo vệ người đang lên cơn co giật.
- Nhắc nhở người mắc bệnh tâm thần dùng thuốc kê đơn.
- Giúp người bị rối loạn căng thẳng sau chấn thương giữ bình tĩnh trong cơn lo âu.

- Hỗ trợ thể chất và giúp giữ thăng bằng và ổn định cho những người khuyết tật vận động.
- Giúp các cá nhân bị khuyết tật tâm thần và thần kinh bằng cách ngăn chặn hoặc làm gián đoạn các hành vi bốc đồng hoặc phá hoại.

Sự khác biệt giữa chó phục vụ và động vật trị liệu là gì?

Chó phục vụ được huấn luyện để giúp thực hiện một nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến tình trạng khuyết tật của một người. Những người khuyết tật sở hữu chó phục vụ được bảo vệ theo ADA. Chó phục vụ không phải là thú cưng.

Động vật trị liệu được huấn luyện để mang lại sự thoải mái cho một hoặc nhiều người. Không cho phép bất kỳ động vật trị liệu nào vào phòng khám.

Tôi có cần phải cho ai đó biết tôi đang mang theo chó phục vụ không?

Khi quý vị mang chó phục vụ đến phòng khám lần đầu tiên:

- Dừng chân tại quầy lễ tân ở tầng một. Nói với nhân viên lễ tân rằng quý vị đã mang theo chó phục vụ.
- Nhân viên lễ tân sẽ đặt câu hỏi sàng lọc và cung cấp cho quý vị một chiếc khăn bandana màu xanh lam của Fred Hutch để buộc quanh cổ hoặc dây xích chó phục vụ của quý vị.
- Buộc khăn bandana màu xanh lam lên cổ hoặc dây xích của chó phục vụ mỗi khi chó phục vụ của quý vị đến phòng khám.
- Nếu chó phục vụ của quý vị không đeo khăn bandana được chấp thuận, quý vị sẽ phải đăng ký tại quầy lễ tân ở tầng một, ngay cả khi chó phục vụ của quý vị đã đến phòng khám trước đó.

Có khi nào chó phục vụ của tôi không được phép vào phòng khám không?

Chó phục vụ của quý vị sẽ không được phép vào phòng khám nếu:

- Có hành vi không tốt và quý vị không thể kiểm soát được, ví dụ: sủa liên tục, cắn.
- Gây nguy hiểm cho sức khỏe hoặc sự an toàn của người khác, ví dụ: thường xuyên gây rối, đi lang thang xa quý vị

Nhân viên có thể giúp chăm sóc chó phục vụ của tôi không?

Không. Quý vị luôn chịu trách nhiệm chăm sóc và giám sát động vật phục vụ của mình. Là một phần của điều này, quý vị phải:

- Cung cấp thức ăn cho chó, nước và các dịch vụ chăm sóc khác, chẳng hạn như đi bộ. Nếu quý vị không thể cung cấp dịch vụ chăm sóc khi ở Fred Hutch, hãy yêu cầu các thành viên trong gia đình, bạn bè hoặc người chăm sóc khác giúp đỡ. Nhân viên Fred Hutch không thể chăm sóc chó phục vụ.
- Vui lòng dọn dẹp sau khi chó phục vụ của quý vị đi vệ sinh. Nếu quý vị không thể dọn dẹp ngay lập tức, hãy nhờ các thành viên trong gia đình, bạn bè hoặc người chăm sóc khác giúp đỡ. Nhân viên Fred Hutch không thể dọn dẹp sau khi chó phục vụ của quý vị đi vệ sinh.

Các thông tin quan trọng khác

Giúp ngăn ngừa té ngã

Để giúp ngăn ngừa nguy cơ té ngã cho những bệnh nhân sức khỏe yếu, chúng tôi yêu cầu chủ sở hữu chó phục vụ:

- Luôn giữ chó phục vụ bên cạnh quý vị.
- Giữ dây xích ngắn để mọi người không bị vấp phải.
- Giữ chó phục vụ nghỉ ngơi của quý vị tránh xa đường đi bộ.
- Luôn phải có người trông coi chó phục vụ của quý vị.

Giúp ngăn ngừa nhiễm trùng

Để giúp ngăn ngừa nhiễm trùng ở nhiều bệnh nhân có hệ miễn dịch suy yếu nghiêm trọng, chúng tôi yêu cầu chủ sở hữu chó phục vụ:

- Rửa tay sau khi chạm vào chó phục vụ.
- Không khuyến khích mọi người vuốt ve chú chó phục vụ của quý vị.

- Yêu cầu mọi người rửa tay sau đó nếu họ chạm vào chó phục vụ của quý vị.
- Đảm bảo chó phục vụ của quý vị nằm trên sàn nhà.
- Không để chó phục vụ của quý vị trên bất kỳ đồ nội thất nào.
- Đảm bảo chó phục vụ của quý vị nằm trên sàn trong xe đưa đón đến Pete Gross House và South Lake Union House.

Quyền và trách nhiệm của bệnh nhân

Fred Hutch tôn trọng quyền của tất cả bệnh nhân một cách bình đẳng và với tư cách cá nhân. Các quyền của quý vị bao gồm chăm sóc y tế được hướng dẫn bởi các thực hành y tế tốt nhất, tham gia vào việc đưa ra quyết định sáng suốt về việc chăm sóc của quý vị, tự nguyện tham gia vào các nghiên cứu y tế, bảo mật thông tin sức khỏe của quý vị và truy cập vào hồ sơ y tế của quý vị. Là bệnh nhân của Fred Hutch, quý vị chia sẻ [trách nhiệm chăm sóc của mình](#), bao gồm cung cấp thông tin đầy đủ về sức khỏe và thuốc men của quý vị, giữ lịch hẹn, đáp ứng kịp thời các nghĩa vụ tài chính và tuân theo các quy tắc của Fred Hutch.

Nếu quý vị có thắc mắc, chúng tôi khuyến khích quý vị trao đổi với đội ngũ **chăm sóc sức khỏe của mình trước. Nếu thông tin này không giải quyết được vấn đề của quý vị, vui lòng liên hệ với Patient Relations (Bộ phận Quan hệ Bệnh nhân) [206.606.1056](tel:206.606.1056) hoặc ptrelate@fredhutch.org.**