

Информация для пациентов

Защита здоровья и конфиденциальности всех пациентов

Сотрудники Fred Hutchinson Cancer Center (Онкологического центра имени Фреда Хатчинсона) стремятся работать в команде, включающей вас и членов вашей семьи. Для защиты здоровья и конфиденциальности всех наших пациентов мы следуем политике и процедурам, описанным ниже.

Профилактика инфекций

Для обеспечения безопасности и благополучия всех пациентов Онкологического центра имени Фреда Хатчинсона перед первым визитом ознакомьтесь с приведенными ниже рекомендациями. Лица, осуществляющие уход, не должны появляться в клинике при наличии у них симптомов простуды и гриппа. Стойки гигиены рук расположены в вестибюлях лифтов на каждом этаже клиники, а также в гараже.

Ознакомьтесь с [рекомендациями по профилактике простуды и гриппа](#)

В клиники Онкологического центра имени Фреда Хатчинсона не допускается приносить свежие или сушеные цветы и растения из-за организмов, которые растут на них, в земле или воде, которые могут вызвать инфекции. Воздушные шары и цветы, изготовленные из шелка, допустимы. Убедитесь, что вокруг цветов, изготовленных из шелка, нет декоративного мха. Допускается только искусственный мох.

Для удобства наших пациентов в Онкологическом центре имени Фреда Хатчинсона не используются ароматизаторы.

Окружающая среда без дыма

Мы стремимся обеспечить среду, полностью свободную от курения и табака, для всех пациентов, посетителей и персонала. Курение запрещено в любом месте, в том числе в зданиях, на территории и на парковках.

Служебные собаки

Могу ли я привести свою служебную собаку в Онкологический центр имени Фреда Хатчинсона?

Согласно Закону о защите прав граждан США с ограниченными возможностями (ADA), государственные и частные больницы и медицинские клиники должны разрешать людям с ограниченными возможностями брать с собой служебных собак. В Онкологическом центре имени Фреда Хатчинсона служебные собаки могут передвигаться с владельцами почти во всех частях клиники. Служебные собаки не допускаются в кабинеты рентгенографии, процедурные кабинеты или в онкологические отделения Медицинского центра Вашингтонского университета — Монтлейк.

Что такое служебная собака?

Согласно ADA, служебное животное — это любая собака-поводырь, собаки-помощники для глухих и слабослышащих людей или прочие собаки, обученные помогать человеку с ограничением сенсорных, умственных или физических возможностей. Например, служебные собаки обучены:

- Направлять слепых и слабовидящих людей.
- Предупреждать глухих и слабослышащих людей о присутствии людей или звуках.
- Тянуть кресло-коляску.
- Предупреждать и защищать человека, у которого случился судорожный припадок.

- Напоминать человеку с психическим заболеванием принимать предписанные лекарства.
- Успокаивать человека с посттравматическим стрессовым расстройством во время приступа тревоги.
- Оказывать физическую поддержку и помощь в поддержании равновесия и стабильности лицам с ограниченными способностями к передвижению.
- Помогать людям с психическими и неврологическими нарушениями, предотвращая или прерывая импульсивное или деструктивное поведение.

В чем разница между служебной собакой и терапевтическим животным?

Служебные собаки обучены помогать с задачей, непосредственно связанной с инвалидностью человека. Люди с ограниченными возможностями, у которых есть служебные собаки, находятся под защитой ADA. Служебные собаки не являются домашними животными.

Терапевтическое животное обучено обеспечивать комфорт одному или нескольким людям. Доступ терапевтических животных любого вида в клинику воспрещен.

Нужно ли сообщать кому-то, что я беру с собой служебную собаку?

Когда вы впервые привозите служебную собаку в клинику:

- Остановитесь у стойки регистрации на первом этаже. Сообщите сотрудникам на стойке регистрации, что вы прибыли со служебной собакой.
- Сотрудники на стойке регистрации зададут вопросы по скринингу и выдадут вам синюю бандану Онкологического центра имени Фреда Хатчинсона, которую нужно повязать на шею или привязать к поводку вашей служебной собаки.
- Повязывайте синюю бандану на шею или привязывайте ее к поводку вашей служебной собаки каждый раз, когда ваша служебная собака приходит в клинику.
- Если на вашей служебной собаке нет утвержденной банданы, вам придется зарегистрироваться на стойке регистрации на первом этаже, даже если ваша служебная собака уже посещала клинику раньше.

Может ли моя служебная собака когда-либо не быть допущена в клинику?

Ваша служебная собака не будет допущена в клинику, если она:

- Плохо себя ведет и не может контролировать свое поведение, например постоянно лает, кусается.
- Подвергает риску здоровье или безопасность других людей, например часто устраивает беспорядки, убегает от вас

Может ли персонал помочь в уходе за моей служебной собакой?

Нет. Вы несете постоянную ответственность за уход и наблюдение за своим служебным животным.

В рамках этого вы должны:

- Обеспечить свою собаку кормом, водой и прочим уходом, например прогулками. Если вы не можете обеспечить уход за своей служебной собакой во время пребывания в Онкологическом центре имени Фреда Хатчинсона, попросите членов семьи, друзей или другого лица, осуществляющего уход, помочь вам в этом. Персонал Онкологического центра имени Фреда Хатчинсона не может обеспечить уход за служебными собаками.
- Пожалуйста, убирайте за своей служебной собакой. Если вы не можете убрать сразу, попросите членов семьи, друзей или лицо, осуществляющее уход, помочь вам в этом. Персонал Онкологического центра имени Фреда Хатчинсона не может убирать за вашей служебной собакой.

Другие важные моменты

Помощь в предотвращении падений

Чтобы помочь предотвратить падение пациентов, у которых может быть слабость, мы просим владельцев служебных собак:

- Всегда держать служебную собаку рядом с собой.

- Держать поводки накоротке, чтобы люди не спотыкались о них.
- Держать свою отдыхающую служебную собаку подальше от пешеходного потока.
- Не оставлять служебную собаку без присмотра.

Помощь в предотвращении инфекций

Чтобы помочь предотвратить распространение инфекций среди наших многочисленных пациентов с сильно ослабленной иммунной системой, мы просим владельцев служебных собак:

- Мыть руки после прикосновения к служебной собаке.
- Просить людей не гладить вашу служебную собаку.
- Просить людей мыть руки после того, как они прикоснулись к вашей служебной собаке.
- Обеспечить, чтобы служебная собака лежала на полу.
- Не позволять служебной собаке забираться на мебель.
- Служебная собака должна оставаться на полу в челночных автобусах до Pete Gross House (Дома Пита Гросса) и South Lake Union House (Дома South Lake Union).

Права и обязанности пациента

Онкологический центр имени Фреда Хатчинсона уважает права всех наших пациентов, в равной степени и индивидуально. Ваши права включают медицинское обслуживание, основанное на лучших медицинских практиках, участие в принятии обоснованных решений о вашем лечении, добровольное участие в медицинских исследованиях, конфиденциальность вашей медицинской информации и доступ к вашей медицинской документации. Как пациент Онкологического центра имени Фреда Хатчинсона, вы разделяете [ответственность за свое лечение](#), которая включает в себя предоставление полной информации о своем здоровье и лекарствах, соблюдение назначений, своевременное выполнение финансовых обязательств и соблюдение правил Онкологического центра имени Фреда Хатчинсона.

Если у вас имеются какие-либо опасения, мы рекомендуем вам сначала поговорить со своей лечащей командой. Если это не решит вашу проблему, обратитесь в отдел по работе с пациентами Онкологического центра имени Фреда Хатчинсона по телефону [206.606.1056](tel:206.606.1056) или электронной почте ptrelate@fredhutch.org.