

환자 가이드라인

모든 환자의 건강과 프라이버시 보호

Fred Hutchinson Cancer Center(프레드 허친슨 암센터) 직원 일동은 여러분과 여러분의 가족과 한 팀처럼 협력하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 모든 환자의 건강과 프라이버시를 보호하기 위해 당사에서 지키는 정책과 절차를 설명합니다.

감염 예방

모든 Fred Hutch(프레드 허치) 환자의 안전과 복지를 보호하기 위해, 첫 방문 전에 아래 가이드라인을 읽어보시기 바랍니다. 간병인이 감기 및 독감 증상이 있는 경우, 클리닉에 와서는 안 됩니다. 손씻기용 세면대는 각 클리닉 층의 엘리베이터 로비와 주차장에 있습니다.

[감기 및 독감 가이드라인](#) 읽기

프레드 허치 클리닉 실내에서는 생화나 드라이 플라워 등이 허용되지 않습니다. 흙이나 물 위에서 자라는 미생물이 감염을 일으킬 수 있기 때문입니다. 풍선과 조화는 괜찮습니다. 조화에 장식용 이끼가 없는지 확인하세요. 인조 이끼만 허용됩니다.

환자의 편안함을 위해 프레드 허치는 무향 환경입니다.

금연 환경

당사는 모든 환자, 방문객 및 직원에게 완전한 흡연 금지 및 담배 없는 환경을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 건물, 병원 부지, 주차장 등 모든 공간에서 흡연이 불가합니다.

장애인 보조견

프레드 허치에 장애인 보조견을 데려가도 되나요?

미국 장애인법(ADA)에 따르면 공공 및 민간 병원과 의료 클리닉은 장애인이 보조견을 데려올 수 있도록 허용해야 합니다. 프레드 허치 클리닉은 거의 모든 구역에서 보조견 동반 입장이 허용됩니다. 영상검사실, 시술실 또는 UW 메디컬 센터 몬트레이크 캠퍼스의 종양 병동에는 보조견이 출입할 수 없습니다.

보조견이란 무엇인가요?

장애인법(ADA)에 따르면 보조견은 안내견, 보청견 또는 그 밖에 사람의 감각적, 정신적 또는 신체적 장애를 돕기 위해 훈련된 개를 말합니다. 예를 들어, 보조견은 다음과 같은 훈련을 받습니다.

- 시각장애인 또는 저시력자의 안내
- 청각장애인 또는 난청인에게 사람이나 소리의 존재를 알림
- 휠체어 끌기
- 발작 증세가 있는 사람에게 경고 및 보호 제공

- 정신 질환이 있는 사람에게 처방약 복용 알림
- 외상 후 스트레스 장애가 있는 사람의 불안 발작 진정
- 신체적 지원을 제공하고 이동 장애가 있는 개인의 균형과 안정을 돕기
- 충동적이거나 파괴적인 행동을 예방하거나 막아 정신 및 신경 장애가 있는 개인 돕기

보조견과 동물매개치료 동물의 차이점은 무엇인가요?

보조견은 인간의 장애와 직접적인 관련이 있는 작업을 돕도록 훈련받습니다. 장애인 보조견을 소유한 장애인은 미국 장애인법(ADA)에 따라 보호를 받습니다. 보조견은 반려동물이 아닙니다.

동물매개치료 동물은 한 명 이상의 사람들에게 안락감을 제공하도록 훈련됩니다. 동물매개치료 동물은 어떠한 종류도 클리닉 내에 허용되지 않습니다.

보조견을 데려온다는 사실을 누구에게 알려야 하나요?

보조견을 처음으로 클리닉에 데려올 때:

- 1층 프런트 데스크를 잠시 방문합니다. 프런트 데스크 직원에게 보조견을 데려왔다고 알립니다.
- 프런트 데스크 직원이 검사용 질문을 하고 보조견의 목이나 목줄/가슴줄에 묶을 수 있는 프레드 허치 블루 반다나를 제공합니다.
- 보조견이 클리닉에 올 때마다 목이나 목줄/가슴줄에 파란색 반다나를 묶습니다.
- 보조견이 승인된 반다나를 착용하지 않은 경우, 클리닉에 방문한 적이 있더라도 1층 프런트 데스크에 먼저 들러야 합니다.

클리닉에 보조견을 데리고 들어갈 수 없는 경우가 있나요?

다음과 같은 경우 보조견을 데리고 들어오실 수 없습니다.

- 차분하지 않고 행동을 통제할 수 없는 경우(예: 반복적으로 짖거나 무는 행동)
- 다른 사람의 건강이나 안전을 위협에 빠뜨리는 경우(예: 어지럽히기, 견주 곁에 있지 않고 돌아다니기)

직원이 보조견을 돌봐줄 수 있나요?

아니요. 보조 동물에 대한 관리 및 감독에 대한 책임은 항상 소유주에게 있습니다. 그 책임의 일환으로서 다음 사항을 준수해야 합니다.

- 개 사료, 물 및 산책 등의 돌봄을 제공합니다. 프레드 허치에 있는 동안 돌볼 수 없는 경우 가족, 친구 또는 다른 간병인에게 도움을 요청하세요. 프레드 허치 직원은 보조견을 돌봐 드릴 수 없습니다.
- 보조견의 뒷정리를 해주세요. 즉시 정리하지 못할 경우 가족, 친구 또는 다른 간병인에게 도움을 요청하세요. 프레드 허치 직원은 보조견의 뒷정리를 해드릴 수 없습니다.

기타 중요 사항

낙상 방지 지원

환자가 쇠약할 경우 넘어지는 것을 방지하기 위해 보조견 소유주께 다음 사항을 요청드립니다.

- 항상 보조견을 곁에 두세요.
- 사람들이 줄에 걸려 넘어지지 않도록 목줄/가슴줄을 짧게 유지하세요.
- 보조견이 쉴 때는 도보 통행에 방해되지 않도록 하세요.
- 언제든지 보조견을 방치하지 마세요.

감염 예방 지원

면역 체계가 심각하게 약화된 많은 환자들의 감염을 예방하기 위해 보조견 소유주께 다음 사항을 요청드립니다.

- 보조견을 만진 후에는 손을 깨끗이 씻으세요.
- 사람들이 보조견을 쓰다듬지 못하게 하세요.
- 보조견을 만질 경우 만지고 나서 손을 깨끗이 닦아달라고 요청하세요.
- 보조견이 항상 바닥에 있도록 해주세요.
- 보조견을 어떤 가구에도 올려놓지 마세요.
- 피트 그로스 하우스와 사우스 레이크 유니언 하우스로 가는 셔틀에서는 보조견을 바닥에 앉히세요.

환자의 권리와 책임

프레드 허치는 모든 환자의 권리를 동등하고 개별적으로 존중합니다. 여러분의 권리에는 모범 의료 관행에 따른 진료, 정보에 입각하여 자신의 진료에 관한 의사 결정 참여, 의학적 연구 시험에 대한 자발적인 참여, 자신의 건강 정보 기밀 유지 및 자신의 의무기록 열람이 포함됩니다. 프레드 허치의 환자로서 여러분은 [치료에 대한 책임](#)을 공유합니다. 여기에는 여러분의 건강 및 약물에 대한 완전한 정보를 제공하고, 예약을 지키고, 재정적인 의무를 신속히 이행하고, 프레드 허치의 규칙을 따르는 것이 포함됩니다.

우려사항이 있으신 경우, 담당 의료팀과 먼저 상의하시는 것이 좋습니다. 문제가 해결되지 않으면 프레드 허치 환자 관계팀에 [206.606.1056](tel:206.606.1056)번 또는 ptrelate@fredhutch.org로 문의하시기 바랍니다.