



患者指南

保护所有患者的健康和隐私

Fred Hutchinson Cancer Center（福瑞德·哈金森癌症研究中心）的工作人员致力于团队合作，团队成员也包括您和您的家人。为了保护所有患者的健康和隐私，我们遵循下述政策和程序。

预防感染

为了保护所有 Fred Hutch（福瑞德·哈金森癌症研究中心）患者的安全和健康，请在首次访视前阅读以下指南。看护者若有感冒和流感症状，则不应前来诊所。诊所每一楼层的电梯大厅以及停车场都设有手部清洁设施。

阅读[感冒和流感指南](#)

福瑞德·哈金森癌症研究中心诊所不允许使用新鲜或干燥的花卉和植物，因为在花卉和植物上以及泥土或水中会滋生微生物，这可能会导致感染。您可以放气球和绢花，但请确保绢花周围没有装饰性苔藓（仅允许使用人造苔藓）。

为了确保患者的舒适度，福瑞德·哈金森癌症研究中心禁止使用香水。

无烟环境

我们致力于为所有患者、访客和工作人员提供一个完全无烟的环境。禁止在任何区域（包括建筑物内、外部场地和停车场）吸烟。

服务犬

我可以带服务犬去福瑞德·哈金森癌症研究中心吗？

根据《美国残疾人法案》（ADA），公立和私立医院以及医疗诊所必须允许残疾人携带服务犬。在福瑞德·哈金森癌症研究中心，服务犬可以在诊所的几乎所有区域与主人同行。不过，服务犬不得进入 UW Medical Center - Montlake（华盛顿大学医疗中心蒙特湖院区）的影像室、手术室或肿瘤科。

什么是服务犬？

根据《美国残疾人法案》，服务类动物是指任何经过训练以帮助感官、精神或身体残疾者的导盲犬、信号犬或其他犬只。例如，服务犬接受了以下培训：

- 引导盲人或弱视者。
- 提醒失聪或听力障碍人士注意人群或声音的存在。
- 拉轮椅。
- 警戒并保护癫痫发作的人。
- 提醒患有精神疾病的人服用处方药。
- 让患有创伤后应激障碍的人在焦虑发作期间平静下来。
- 为行动不便者提供身体支持，帮助他们保持平衡和稳定。
- 通过预防或中断冲动或破坏性行为，帮助精神和神经残疾者。

服务犬和治疗动物有什么区别？

服务犬经过培训可以帮助残疾人完成与之直接相关的任务。拥有服务犬的残疾人会受到《美国残疾人法案》的保护。服务犬不是宠物。

治疗动物经过训练后可以为一个或多个人提供安慰。诊所内不允许携带任何种类的治疗动物。

我需要让别人知道我带着服务犬吗？

当您第一次将服务犬带到诊所时：

- 请在一楼接待处止步。告诉接待处的工作人员您带了服务犬。
- 接待人员会询问一些筛查问题，并为您提供福瑞德·哈金森癌症研究中心的蓝色围巾，以系在服务犬的脖子或牵引绳上。
- 每次服务犬来诊所时，请将蓝色围巾系在服务犬的脖子上或牵引绳上。
- 如果您的服务犬没有佩戴经批准的围巾，即使您的服务犬以前来过诊所，您也必须在一楼的接待处登记。

什么时候我的服务犬不被允许进入诊所？

如果出现以下情况，您的服务犬将不被允许进入诊所：

- 行为不佳，并且您无法控制其行为，例如：反复吠叫、咬人。
- 将他人的健康或安全置于危险之中，例如：经常制造混乱，在远离您的地方徘徊

工作人员可以帮助照顾我的服务犬吗？

不可以。您有责任全程照顾和监视您的服务犬。为此，您必须：

- 提供狗粮、水和其他护理，例如遛狗。如果您在福瑞德·哈金森癌症研究中心期间无法提供护理，请向家人、朋友或其他看护者求助。福瑞德·哈金森癌症研究中心的工作人员无法照顾服务犬。
- 请清理您的服务犬的粪便。如果您无法立即清理，请家人、朋友或其他看护者帮忙。福瑞德·哈金森癌症研究中心的工作人员无法清理您的服务犬的粪便。

其他重要事项

帮助防止跌倒

为了帮助防止身体虚弱的患者跌倒，我们要求服务犬主人：

- 始终将服务犬留在身边。
- 牵引绳要短，以免绊倒人。
- 让您正在休息的服务犬远离步行道。
- 任何时候都不要让您的服务犬无人看管。

帮助预防感染

为了帮助我们众多免疫系统严重受损的患者预防感染，我们要求服务犬主人：

- 在触摸服务犬后清洁双手。
- 劝阻人们不要抚摸您的服务犬。
- 如果有人接触到您的服务犬，请要求他们事后清洁双手。
- 服务犬只能待在地上。
- 不得将服务犬放在任何家具上。
- 在前往 Pete Gross House（皮特·格罗斯公寓）和 South Lake Union House（南湖联合公寓）的班车上，请确保服务犬待在车厢地板上。

患者的权利和责任

福瑞德·哈金森癌症研究中心尊重所有患者的权利，一视同仁。您的权利包括接受以最佳医疗实践为指导的医疗护理、参与对您的护理做出明智的决策、自愿参与医学研究、对您的健康信息保密以及访问您的病历。作为福瑞德·哈金森癌症研究中心的患者，您需分担[护理责任](#)，包括提供关于您的健康和药物的完整信息，

按时赴约，及时履行财务义务并遵守福瑞德·哈金森癌症研究中心的规则。

如果您有任何疑问，我们建议您先咨询您的医疗保健团队。如果这不能解决您的问题，请致电 **206.606.1056**或发电子邮件至**ptrelate@fredhutch.org**联系福瑞德·哈金森癌症研究中心患者关系团队。