



Bệnh nhân mới

Chào đón bệnh nhân mới

Chúng tôi biết chẩn đoán ung thư có thể là điều quá sức chịu đựng của quý vị. Đó là lý do tại sao chúng tôi luôn sẵn sàng hướng dẫn và hỗ trợ quý vị trong từng bước hành trình.

Đội ngũ chăm sóc của quý vị tại Trung tâm Nghiên cứu Ung thư Fred Hutchinson quan tâm đến quý vị và đáp ứng nhu cầu của quý vị, tận tâm chăm sóc và hỗ trợ quý vị tốt nhất có thể, trước, trong và sau khi điều trị.

Nhân viên chăm sóc của chúng tôi sẽ trả lời các câu hỏi của quý vị kể từ thời điểm quý vị đăng ký. Chúng tôi sẽ đảm bảo quý vị cảm thấy thoải mái khi tìm đường xung quanh phòng khám. Các chuyên gia của chúng tôi sẽ hỗ trợ quý vị về hồ sơ y tế, các vấn đề bảo hiểm, hỗ trợ tài chính, hỗ trợ tinh thần và các dịch vụ khác.

Cách chuẩn bị cho buổi thăm khám đầu tiên của quý vị

Tìm hiểu về những thứ quý vị cần mang theo và những thứ khác cần cân nhắc trước buổi thăm khám đầu tiên.

[Cuộc hẹn đầu tiên của quý vị](#)

Bảo vệ sức khỏe và quyền riêng tư của quý vị

Hướng dẫn cho bệnh nhân và khách thăm, bao gồm cách sử dụng hệ thống email an toàn của chúng tôi và những việc cần làm nếu quý vị bị cảm lạnh.

[Xem hướng dẫn dành cho bệnh nhân](#)

MyChart

Với cổng thông tin bệnh nhân của Fred Hutch, MyChart, quý vị sẽ có thể liên lạc với đội ngũ chăm sóc của mình, xem hồ sơ y tế của quý vị và có quyền truy cập vào các nguồn lực khác.

[Cổng thông tin bệnh nhân của MyChart](#)

Lập Kế Hoạch Chăm Sóc Trước

Lập kế hoạch chăm sóc trước là một quá trình truyền đạt thông tin với bác sĩ và người thân của quý vị để giúp đảm bảo mọi người hiểu mong muốn của quý vị. Chúng tôi khuyến khích tất cả mọi người tham gia những cuộc trò chuyện này.

[Nguồn lực lập kế hoạch](#)

Y tá hướng dẫn

Y tá hướng dẫn giúp hướng dẫn bệnh nhân trong quá trình chẩn đoán mới hoặc định kỳ thông qua Fred Hutch. Họ xác định các cuộc hẹn trước buổi thăm khám đầu tiên của quý vị, hướng dẫn quý vị về chẩn đoán, trả lời các câu hỏi của quý vị và chuẩn bị cho các bước đầu tiên và tiếp theo của quý vị tại trung tâm của chúng tôi.

[Thông tin về y tá hướng dẫn](#)

Thời gian nằm viện qua đêm

Bệnh nhân người lớn của Fred Hutch cần ở lại qua đêm trong bệnh viện sẽ đến Fred Hutch tại UW Medical Center (Trung tâm Y tế Đại học Washington) - Montlake. Quý vị có thể cần chăm sóc nội trú để cấy ghép tế bào gốc, phẫu thuật hoặc nếu quý vị bị bệnh nặng.

[Những điều cần biết](#)

Thông tin về COVID-19

Nhận thông tin mới nhất về COVID-19 cho bệnh nhân, bao gồm thông tin cập nhật về vắc-xin, những điều cần biết trước cuộc hẹn, [Câu hỏi thường gặp và nhiều thông tin khác](#).

Dịch vụ Bệnh nhân và Hỗ trợ

Dịch vụ chuyên chở

Để giúp quý vị đi lại, chúng tôi có xe đưa đón miễn phí giữa Phòng khám South Lake Union và Trung tâm Y tế Đại học Washington - Montlake cũng như xe đưa đón đến Pete Gross House và Behnke Family House (trước đây là South Lake Union House).

[Xem thông tin về dịch vụ chuyên chở](#)

Dịch vụ lưu trú

Fred Hutch cung cấp các cơ sở lưu trú y tế tạm thời cho bệnh nhân và gia đình của chúng tôi trong thời gian nhận điều trị tại Fred Hutch. Chúng tôi cố gắng cung cấp chỗ ở giá cả phải chăng, yên tĩnh và an toàn.

[Lựa chọn dịch vụ lưu trú cho bệnh nhân](#)

Bảo hiểm và Thanh toán

Patient Financial Services (Bộ phận Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân) tại Fred Hutch có thể giúp quý vị quản lý khía cạnh tài chính trong điều trị ung thư của mình.

[Thông tin bảo hiểm và thanh toán](#)

Tiện nghi

Đội ngũ chăm sóc sức khỏe của quý vị chỉ là một phần của mạng lưới hỗ trợ mà quý vị sẽ tìm thấy tại Fred Hutch. Chúng tôi cung cấp các nguồn lực phong phú để giúp đỡ bệnh nhân, gia đình và người chăm sóc.

[Xem các tiện nghi tại South Lake Union](#)

Dinh dưỡng

Dinh dưỡng hợp lý có ý nghĩa rất quan trọng đối với những người bị ung thư và trực tiếp hỗ trợ quá trình điều trị và phục hồi của họ. Dinh dưỡng có thể đóng một vai trò quan trọng trong việc phòng ngừa ung thư cũng như giúp ngăn ngừa ung thư hoặc bệnh tái phát sau khi điều trị.

[Dịch vụ Dinh dưỡng cho Bệnh nhân](#)

Đội ngũ Người hướng dẫn Bệnh nhân

Người hướng dẫn bệnh nhân là những nhân viên am hiểu về văn hóa, luôn sẵn sàng hướng dẫn quý vị trong suốt thời gian ở Fred Hutch, vì vậy quý vị có thể tập trung vào việc chăm sóc bản thân. Họ giúp đỡ về dịch vụ chuyên chở và lưu trú y tế, các mối lo ngại về tài chính và bảo hiểm, khoản đồng thanh toán thuốc và các vấn đề thực tế khác.

[Thông tin thêm về người hướng dẫn bệnh nhân](#)

Fred Hutch cung cấp nhiều [dịch vụ dành cho bệnh nhân](#) hơn như dịch vụ tài chính và dược phẩm, cũng như một số [dịch vụ hỗ trợ](#) trong khi điều trị.

Tham gia TakePART-NW

Quý vị có thể giúp thúc đẩy nghiên cứu chăm sóc sức khỏe bằng cách tham gia TAKEPART (Kết nối Bệnh nhân với Nghiên cứu)-NW. TakePART-NW là một chương trình nghiên cứu Fred Hutch tự nguyện nhằm giúp các nhà nghiên cứu tìm ra những cách thức mới để cải thiện việc khám sàng lọc, phòng ngừa và điều trị ung thư cùng các bệnh khác.

[Tìm hiểu về chương trình và cách tham gia](#)

Các dịch vụ khác

Bệnh nhân quốc tế

Mọi người từ khắp nơi trên thế giới đến khám tại Fred Hutch để được tiếp cận các phương pháp điều trị ung thư tiên tiến nhất, bao gồm ghép tế bào gốc tạo máu và tủy, thủ thuật cứu sống bệnh nhân được ứng dụng tiên phong tại đây.

[Xem Nguồn lực quốc tế](#)

Dịch vụ Thông dịch viên

Tại Fred Hutch, chúng tôi tin rằng việc tiếp cận bình đẳng với dịch vụ chăm sóc sức khỏe là rất quan trọng. Chúng tôi hỗ trợ bệnh nhân tiếp cận dịch vụ chăm sóc bằng cách cung cấp thông dịch viên miễn phí nếu tiếng Anh không phải là tiếng mẹ đẻ của quý vị, hoặc nếu quý vị bị điếc hoặc khiếm thính.

[Xem Dịch vụ Thông dịch viên](#)

[Tìm hiểu về các quyền và trách nhiệm của bệnh nhân \(PDF\)](#)