



## Pacientes nuevos

### **Bienvenida a los pacientes nuevos**

Sabemos que un diagnóstico de cáncer puede ser abrumador. Por eso estamos aquí para orientarle y apoyarle en cada paso del camino.

Su equipo del Centro Oncológico Fred Hutchinson está formado en torno a usted y a sus necesidades, dedicado a brindarle la mejor atención y apoyo posibles, antes, durante y después de su tratamiento.

Desde el momento en que se registra, nuestro personal estará atento a responder sus preguntas. Nos aseguraremos de que se sienta bien navegando por la clínica. Nuestros especialistas le ayudarán con su historia clínica, asuntos de seguros, asistencia financiera, apoyo emocional y otros servicios.

### **¿Cómo prepararse para su primera consulta?**

Conozca lo que necesita traer a su cita y otros aspectos a tener en cuenta antes de su primera consulta.

[Su primera cita](#)

### **Protección de su salud y confidencialidad**

Recomendaciones para pacientes y visitantes, entre ellas está el uso de nuestro sistema de correo electrónico seguro y qué hacer si tiene un resfriado.

[Ver Recomendaciones para el paciente](#)

### **MyChart**

Con el portal para pacientes de Fred Hutch, MyChart, usted podrá comunicarse con su equipo de atención, ver su historia clínica y acceder a otros recursos.

[Portal para Pacientes MyChart](#)

### **Declaración de voluntad anticipada**

La declaración de voluntad anticipada es un proceso de comunicación con sus médicos y seres queridos para garantizar que todos comprendan sus deseos. Le animamos a que tenga estas conversaciones con todos.

[Recursos de planificación](#)

### **Equipo de enfermería orientativa**

El equipo de enfermería orientativa ayuda a guiar a los pacientes con un diagnóstico nuevo o recurrente a través de Fred Hutch. El equipo se encarga de identificar citas antes de su primera consulta, educarle sobre su diagnóstico, responder sus preguntas y prepararle para sus primeros pasos y los próximos en nuestro centro.

[Información del Equipo de enfermería orientativa](#)

## **Estancia nocturna en el hospital**

Las personas adultas pacientes de Fred Hutch que necesitan permanecer hospitalizadas durante la noche van a la sede de Montlake del Centro Médico de la Universidad de Washington. Es posible que necesite atención hospitalaria para un trasplante de células madre, cirugía o si se enferma gravemente.

[¿Qué puede esperar?](#)

## **Información sobre COVID-19**

Obtenga la información más reciente para pacientes sobre COVID-19, así como actualizaciones sobre vacunas, lo que debe saber antes de su cita, [Preguntas frecuentes y más](#).

## **Servicios de apoyo para pacientes**

### **Transporte**

Para ayudarle a desplazarse, tenemos un servicio de transporte gratuito entre nuestra clínica en South Lake Union y el Centro Médico UW en Montlake, así como a los alojamientos Pete Gross House y Behnke Family House (anteriormente, South Lake Union House).

[Ver Información de transporte](#)

### **Alojamiento**

Fred Hutch ofrece instalaciones de alojamiento médico temporal para nuestros pacientes y familias mientras reciben tratamiento en Fred Hutch. Nos esforzamos por proporcionar acceso a alojamientos asequibles, tranquilos y seguros.

[Opciones de alojamiento para pacientes](#)

### **Seguro y facturación**

Los Servicios Financieros para Pacientes de Fred Hutch pueden ayudarle a manejar el aspecto financiero de su tratamiento oncológico.

[Información de seguros y facturación](#)

### **Comodidades**

Su equipo de atención es solo una parte de la red de apoyo que encontrará en Fred Hutch. Ofrecemos amplios recursos para ayudar a pacientes, familias y personas cuidadoras.

[Ver las comodidades en South Lake Union](#)

### **Alimentación**

Una alimentación adecuada es vital para las personas con cáncer y contribuye directamente a su tratamiento y recuperación. Además, desempeña un papel clave en la prevención del cáncer y en la prevención de que este o una enfermedad regrese después del tratamiento.

[Servicios de alimentación para pacientes](#)

### **Equipo de orientación al paciente**

El equipo de orientación al paciente está compuesto por personas que poseen sensibilidad cultural y están aquí para guiarle durante su paso por Fred Hutch, para que pueda concentrarse en cuidar de usted. Le ayudan con el transporte médico y alojamiento, las preocupaciones financieras y de seguros, los copagos de medicamentos y otros asuntos prácticos.

[Conocer más sobre el Equipo de Orientación al Paciente](#)

Fred Hutch ofrece más [servicios para pacientes](#) como servicios financieros y de farmacia, así como una serie de [servicios de apoyo](#) durante el tratamiento.

## **Únase a TakePART-NW**

Usted puede ayudar al avance de las investigaciones de atención médica uniéndose a TakePART-NW (Unidos por la Investigación y los Pacientes). TakePART-NW es un programa voluntario de investigación de Fred Hutch que tiene como objetivo ayudar a equipos de investigación a encontrar nuevas formas de mejorar la detección, prevención y tratamiento para el cáncer y otras enfermedades.

[Conocer el programa y cómo participar](#)

## **Otros servicios**

### **Pacientes internacionales**

Personas de todas partes del mundo acuden a Fred Hutch para recibir los tratamientos oncológicos más avanzados, incluido el trasplante de sangre y médula ósea, un procedimiento que salva vidas y que se inició aquí.

[Ver Recursos internacionales](#)

### **Servicios de interpretación**

En Fred Hutch, creemos que el acceso equitativo a la atención médica es muy importante. Una forma de ayudar a las personas a recibir atención es ofrecer intérpretes gratuitos para nuestros pacientes si el inglés no es su primer idioma, o si son personas sordas o tienen dificultades auditivas.

[Ver Servicios de interpretación](#)

[Conocer sobre los Derechos y las Responsabilidades del Paciente \(PDF\)](#)