



## Servicios de Interpretación

### Oficina de Servicios de Interpretación

Horario: lunes a viernes, 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Teléfono: 206.606.6419

Correo electrónico: [interpreter@fredhutch.org](mailto:interpreter@fredhutch.org)

O bien, Evelyn Guerra: [eguerra@fredhutch.org](mailto:eguerra@fredhutch.org)

### Se brindan intérpretes médicos calificados

En el Centro Oncológico Fred Hutchinson, creemos que el acceso equitativo a la atención médica es muy importante. Una forma de ayudar a las personas a recibir atención es ofrecer intérpretes gratuitos para nuestros pacientes si el inglés no es su primer idioma, o si son personas sordas o tienen dificultades auditivas.

Sabemos que es necesario que usted y su médico puedan comunicarse. Por eso ofrecemos acceso a intérpretes médicos calificados en más de 100 idiomas, por teléfono, video o en persona en todas las sedes de Fred Hutch. Este es un servicio gratuito, sin costo para nuestros pacientes.

Llame al 911 si tiene una emergencia y necesita atención médica inmediata.

### ¿Cómo puedo solicitar un intérprete para mi cita en Fred Hutch?

Si necesita un intérprete para su cita en una clínica de Fred Hutch, háganoslo saber. Podemos conseguir un intérprete para los pacientes o familiares que no hablan inglés.

### ¿Cómo se vincula un intérprete a mi cita?

#### Citas en la Clínica:

Si ya es paciente de Fred Hutch, se le asignará automáticamente un intérprete según la información que proporcione durante el registro. Se le asignará un intérprete de una de estas tres maneras:

- Presencial: el intérprete le acompañará en el consultorio durante su cita.
- Por teléfono: el intérprete se conecta a la cita por teléfono.
- Por videollamada: el intérprete se conecta a la cita por video (similar a FaceTime o WhatsApp) a través de una conexión segura.

#### Citas de telesalud:

Un intérprete puede unirse a su llamada de Zoom con su médico cuando tenga una cita de telesalud.

### ¿Cómo puedo llamar a Fred Hutch con la ayuda de un intérprete en el teléfono?

Si necesita llamar a Fred Hutch y recibir ayuda de un intérprete para esa llamada, y usted habla coreano, mandarín, ruso, español o vietnamita:

- Marque [855.670.9798](tel:855.670.9798) y escuche para seleccionar su idioma (por ejemplo, "marque '1' para español").
- Siga las instrucciones que escucha.

Si necesita llamar a Fred Hutch y recibir ayuda de un intérprete para esa llamada, y usted habla un idioma que no es coreano, mandarín, ruso, español o vietnamita:

- Llame al número que le dio la persona de enfermería o su prestador de servicios, o marque

- [855.557.0555](tel:855.557.0555) y cuando se le indique, marque "0" para comunicarse con el operador
- Diga la palabra en inglés: "interpreter".
  - Diga en inglés el idioma que necesita.
  - Un intérprete se unirá a la llamada.

**Soy una persona sorda o tengo dificultades auditivas. ¿Cómo puedo conseguir un intérprete?**

Trabajamos con agencias locales para proporcionar intérpretes presenciales para pacientes sordos o con dificultades auditivas, y también podemos hacer una interpretación virtual por videollamada. Para obtener más información sobre la interpretación para pacientes sordos o con dificultades auditivas, llame a la Oficina de Servicios de Interpretación al 206.606.6419.