



口译服务

Interpreter Services Office（口译服务办公室）

营业时间：周一至周五，上午8:30 - 下午5:00

电话：206.606.6419

电子邮箱：interpreter@fredhutch.org

或通过 eguerra@fredhutch.org 联系 Evelyn Guerra

提供合格的医疗口译员

在 Fred Hutchinson Cancer Center（福瑞德·哈金森癌症研究中心），我们认为平等地获得医疗保健服务非常重要。如果英语不是您的母语，或者如果您是失聪或听力障碍人士，我们可以通过为您提供免费口译员，帮助您获得护理服务。

我们明白，您和您的医生需要能够顺畅沟通。正因如此，我们在所有 Fred Hutch（福瑞德·哈金森癌症研究中心）诊所通过电话、视频或面对面方式提供涵盖100多种语言的合格医疗口译服务，且这一服务是我们为患者免费提供的。

如果您遇到了紧急情况且需要立即就医，请拨打911。

我如何为我的 Fred Hutch（福瑞德·哈金森癌症研究中心）预约申请口译员？

如果您在 Fred Hutch（福瑞德·哈金森癌症研究中心）诊所预约时需要口译员，请告知我们。我们可以为不会说英语的患者或家属提供口译员。

口译员如何加入我的预约？

诊所就医预约：

如果您已经是 Fred Hutch（福瑞德·哈金森癌症研究中心）的患者，我们将根据您在注册时提供的信息自动为您指派一名口译员。我们将通过以下三种方式之一为您分配一名口译员：

- 亲自到场——口译员在您预约时和您一同在诊室里
- 通过电话——口译员通过电话加入预约
- 通过视频通话——口译员通过视频加入预约（类似于 FaceTime 或 WhatsApp），但保证其安全性

远程医疗预约：

当您进行远程医疗预约时，可以在与医生的 Zoom 通话中添加口译员。

如何在电话联系 Fred Hutch（福瑞德·哈金森癌症研究中心）时让口译员加入通话？

如果您需要在电话联系 Fred Hutch（福瑞德·哈金森癌症研究中心）时让口译员加入通话，并且您会说韩语、普通话、俄语、西班牙语或越南语：

- 拨打 [855.670.9798](tel:855.670.9798) 并聆听您的语言（例如，“西班牙语拨‘1’”）
- 按照语音说明进行操作

如果您需要在电话联系 Fred Hutch（福瑞德·哈金森癌症研究中心）时让口译员加入通话，并且您的语言不是韩语、普通话、俄语、西班牙语或越南语：

- 拨打您的护士或医疗保健服务提供者给您的号码，或拨打[855.557.0555](tel:855.557.0555)并在出现提示时拨“0”以接通接线员
- 用英语说“interpreter”
- 说出您需要的语言
- 口译员将加入通话

我是失聪或听力障碍人士。如何获取口译员？

我们与当地机构合作，为失聪或听障患者提供现场口译服务。我们也可以通过视频通话进行远程口译。关于失聪或听力障碍患者口译员服务的更多信息，请拨打206.606.6419致电 Interpreter Services Office（口译服务办公室）。