



សេវាបកប្រែ

ការិយាល័យសេវាបកប្រែ

ម៉ោង៖ ថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ វេលាម៉ោង 8:30 ព្រឹក ដល់ ម៉ោង 5:00 ល្ងាច

លេខទូរស័ព្ទ៖ 206.606.6419

អ៊ីមែល៖ interpreter@fredhutch.org

ឬ Evelyn Guerra តាមរយៈ eguerra@fredhutch.org

មានសេវាបកប្រែដែលមានជំនាញច្បាស់លាស់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

នៅមជ្ឈមណ្ឌលព្យាបាលជំងឺមហារីក Fred Hutchinson យើងមានជំនឿថា ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពដោយស្មើភាពគ្នា ពិតជាមានសារៈសំខាន់ខ្លាំងណាស់។ វិធីសាស្ត្រមួយដែលយើងអាចជួយអ្នកជំងឺឱ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពនោះ គឺតាមរយៈការផ្តល់អ្នកបកប្រែឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នកជំងឺរបស់យើង ប្រសិនបើភាសាអង់គ្លេស មិនមែនជាភាសាដើមរបស់អ្នកជំងឺ ឬគាត់ជាមនុស្សចាស់ ឬពិបាកក្នុងការស្តាប់។

យើងដឹងថា អ្នក និងគ្រូពេទ្យរបស់អ្នកចាំបាច់ត្រូវតែអាចប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នាបាន។ ដូច្នេះហើយបានជា យើងផ្តល់សេវាបកប្រែដែលមានជំនាញច្បាស់លាស់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាង 100 ភាសា តាមទូរស័ព្ទ រឺដៃអូ ឬដោយផ្ទាល់នៅគ្រប់ទីកន្លែងរបស់ Fred Hutch ទាំងអស់។ សេវានេះ មានផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នកជំងឺរបស់យើង។

ទូរស័ព្ទទៅលេខ 911 ប្រសិនបើអ្នកកំពុងស្ថិតក្នុងស្ថានភាពអាសន្ន ហើយត្រូវការការថែទាំសុខភាពបន្ទាន់។

តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីអាចស្នើសុំអ្នកបកប្រែសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់ខ្ញុំនៅ Fred Hutch បាន?

សូមទាក់ទងមកយើង ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់អ្នកនៅគ្លីនិក Fred Hutch។ យើងអាចរៀបចំអ្នកបកប្រែជូនអ្នកជំងឺ និងសមាជិកគ្រួសារដែលមិនចេះភាសាអង់គ្លេស។

តើអ្នកបកប្រែអាចចូលរួមក្នុងការណាត់ជួបរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?

ការណាត់ជួបនៅគ្លីនិក៖

ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកជំងឺរបស់ Fred Hutch ស្រាប់

អ្នកនឹងទទួលបានអ្នកបកប្រែដោយស្វ័យប្រវត្តិដោយផ្អែកលើព័ត៌មានដែលអ្នកផ្តល់នៅពេលចុះឈ្មោះ។

អ្នកនឹងទទួលបានសេវាបកប្រែតាមវិធីមួយក្នុងចំណោមវិធីទាំងបីនេះ៖

- ដោយផ្ទាល់ – អ្នកបកប្រែស្ថិតនៅក្នុងបន្ទប់ជាមួយអ្នក ទៅតាមការណាត់របស់អ្នក
- តាមទូរស័ព្ទ – អ្នកបកប្រែចូលរួមតាមរយៈការហៅទូរស័ព្ទ
- តាមវីដេអូ – អ្នកបកប្រែចូលរួមការណាត់ជួបតាមរយៈវីដេអូ (ស្រដៀងនឹង FaceTime ឬ WhatsApp) ប៉ុន្តែមានសុវត្ថិភាព

ការណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពពីចម្ងាយ៖

អ្នកបកប្រែអាចភ្ជាប់ចូលតាមកម្មវិធី Zoom ជាមួយគ្រូពេទ្យរបស់អ្នក នៅពេលអ្នកណាត់ជួបពិគ្រោះសុខភាពពីចម្ងាយ។

តើខ្ញុំអាចទូរស័ព្ទទៅ Fred Hutch ដោយមានអ្នកបកប្រែបានដោយរបៀបណា?

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការទូរស័ព្ទទៅ Fred Hutch ដោយមានអ្នកបកប្រែចូលរួមដែរនោះ ហើយអ្នកនិយាយភាសាកូរ៉េ ចិនកុកដី រុស្ស៊ី អេស្ប៉ាញ ឬវៀតណាម៖

- សូមចុចលេខ [855.670.9798](tel:855.670.9798) ហើយស្តាប់រកភាសារបស់អ្នក (ឧទាហរណ៍ "ចុចលេខ "1" សម្រាប់ភាសាអេស្ប៉ាញ")
- ធ្វើតាមការណែនាំដែលអ្នកបានឮ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការទូរសព្ទទៅ Fred Hutch ដោយមានអ្នកបកប្រែចូលរួមដែរនោះ ហើយអ្នកនិយាយភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាកូរ៉េ ចិន កុកដឺ រុស្ស៊ី អេស្ប៉ាញ ឬវៀតណាម៖

- សូមទូរសព្ទទៅលេខដែលគិតលេខបង្ហាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកបានផ្តល់ជូន ឬចុចលេខ [855.557.0555](tel:855.557.0555) ហើយនៅពេលមានការណែនាំ សូមចុចលេខ "0" ដើម្បីភ្ជាប់ទៅកាន់ប្រតិបត្តិករ។
- សូមនិយាយពាក្យថា "អ្នកបកប្រែ" ជាភាសាអង់គ្លេស
- សូមនិយាយភាសាដែលអ្នកត្រូវការ
- អ្នកបកប្រែនឹងចូលរួមក្នុងការហៅរបស់អ្នក

ខ្ញុំជាមនុស្សគ្មានប្រាក់ ឬពិបាកក្នុងការស្តាប់។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែ?

យើងធ្វើការជាមួយទីភ្នាក់ងារក្នុងស្រុក ដើម្បីផ្តល់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់សម្រាប់អ្នកជំងឺដែលគ្មានប្រាក់ ឬពិបាកស្តាប់។

យើងក៏អាចផ្តល់សេវាបកប្រែពីចម្ងាយ តាមរយៈការហៅតាមវីដេអូផងដែរ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការបកប្រែសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលគ្មានប្រាក់ ឬពិបាកស្តាប់ សូមទូរសព្ទទៅកាន់ការិយាល័យសេវាបកប្រែ

តាមរយៈលេខទូរសព្ទ 206.606.6419។