

خدمات الترجمة الفورية

مكتب خدمات المترجمين الفوريين

مواعيد العمل: الاثنين إلى الجمعة، من 8:30 صباحًا حتى 5:00 مساءً

رقم الهاتف: 206.606.6419

البريد الإلكتروني: interpreter@fredhutch.org
أو يمكنك التواصل مع Evelyn Guerra على eguerra@fredhutch.org

توفير خدمات الترجمة الطبية الفورية من قبل مترجمين مؤهلين

في Fred Hutchinson Cancer Center (مركز فريد هاتشينسون للسرطان)، نؤمن بأن المساواة في الحصول على خدمات الرعاية الصحية أمر في غاية الأهمية. ومن الخدمات التي نقدمها لتيسير الحصول على الرعاية توفير المترجمين الفوريين مجانًا لمرضانا إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأم أو إذا كنت من الصم أو ضعاف السمع.

إننا ننتفهم ضرورة أن تكون أنت قادرًا على التواصل بسهولة مع طبيبك. ولذلك وفرنا مترجمين فوريين طبيين ومؤهلين بأكثر من 100 لغة، يقدمون خدماتهم سواء عبر الهاتف أو الفيديو أو بالحضور الشخصي في كل مواقع Fred Hutch (فريد هاتشينسون). وهذه الخدمة متاحة مجانًا لمرضانا من دون أي رسوم.

اتصل بالرقم 911 إذا كنت تعاني من حالة طارئة وتحتاج إلى رعاية طبية فورية.

كيف يمكنني طلب مترجم فوري خلال زيارتي للطبيب في Fred Hutch (فريد هاتشينسون)؟

يرجى إعلامنا إذا كنت ستحتاج إلى مترجم فوري في أثناء زيارتك الطبية في عيادة Hutch (فريد هاتشينسون). يمكننا توفير مترجم فوري للمرضى أو أفراد الأسرة الذين لا يتحدثون الإنجليزية.

كيف سيحضر المترجم الفوري عند زيارتي للطبيب؟

في حالة الزيارات داخل العيادة:

- إذا كنت مريضًا مسجلًا في Fred Hutch (فريد هاتشينسون)، فسيتم توفير مترجم فوري لك تلقائيًا بناءً على المعلومات التي قدمتها عند التسجيل. وسنعيّن لك مترجمًا فوريًا بإحدى الطرق الثلاث التالية:
- بالحضور الشخصي – حيث سيحضر المترجم الفوري بشخصه معك في نفس الغرفة في أثناء الزيارة
 - عبر الهاتف – حيث سيحضر المترجم لقاءك مع الطبيب بالتواصل الصوتي عبر الهاتف
 - عبر الفيديو – حيث سيحضر المترجم لقاءك بالتواصل الصوتي والمرئي عبر الفيديو (على غرار FaceTime أو WhatsApp)، ولكن مع ضمان الأمان

مواعيد الاستشارات الطبية عن بُعد:

يمكن إضافة مترجم فوري إلى مكالماتك عبر برنامج Zoom مع طبيبك عندما يكون لديك موعد طبي عن بُعد.

كيف يمكنني الاتصال بـ Fred Hutch (فريد هاتشينسون) بحضور مترجم فوري على الهاتف؟

إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بـ Fred Hutch (فريد هاتشينسون) مع وجود مترجم فوري على الهاتف، وكنت تتحدث الكورية أو الماندرين أو الروسية أو الإسبانية أو الفيتنامية:

- اتصل بالرقم [855.670.9798](tel:855.670.9798) واستمع إلى لغتك (على سبيل المثال، "اضغط الرقم '1' للإسبانية")
 - اتبع التعليمات التي تسمعها
- إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بـ Fred Hutch (فريد هاتشينسون) مع وجود مترجم فوري على الهاتف، وتحدث لغة أخرى بخلاف الكورية أو الماندرين أو الروسية أو الإسبانية أو الفيتنامية:
- اتصل بالرقم الذي قدمته لك الممرضة أو مقدم الرعاية أو اتصل بالرقم [855.557.0555](tel:855.557.0555) واضغط الرقم "0" عندما يُطلب منك ذلك للوصول إلى موظف استقبال وتحويل المكالمات
 - قل "interpreter" (أي "مترجم فوري") باللغة الإنجليزية

- اذكر اللغة التي تحتاجها
- سينضم مترجم فوري إلى المكالمات

أنا أصم أو ضعيف السمع. كيف يمكنني الاستعانة بمترجم فوري؟

نحن نعمل مع وكالات محلية لتوفير مترجمين فوريين للحضور الشخصي في حالة المرضى من الصم أو ضعاف السمع. كما يُمكننا تقديم خدمات الترجمة الفورية عن بُعد عبر مكالمات الفيديو أيضاً. ولمزيد من المعلومات حول المترجمين الفوريين للمرضى من الصم أو ضعاف السمع، اتصل بمكتب خدمات المترجمين الفوريين على 206.606.6419.