

# 智能手机和平板电脑 用户远程医疗说明

本指南解释了如何使用智能手机或平板电脑加入远程医疗视频就诊。

如果您更喜欢看华盛顿大学医学院 (University of Washington Medicine) 的逐步视频说明，请[点击此处](#)或扫描二维码。



二维码

## 目录

什么是远程医疗？ .....	2
所需设备 .....	2
如何获取 Zoom 应用程序.....	2
有任何疑问？ .....	2
如何使用智能手机或平板电脑进行远程医疗就诊.....	3
步骤 1：准备就诊 .....	3
步骤 2：启动 Zoom .....	5
步骤 3：连接音频 .....	7
步骤 4：打开摄像头和麦克风.....	7
步骤 5：开始远程医疗就诊.....	8
更多信息 .....	8

## 什么是远程医疗？

远程医疗是一种预约就诊类型，您可以使用电脑、智能手机或平板电脑与您的医疗服务提供者以虚拟形式见面。预约就诊通过视频电话进行。我们 Hutchinson Cancer Center 的医疗服务提供者使用符合《健康保险携带与责任法案》(Health Insurance Portability And Accountability Act, HIPAA) 的视频服务，称为 Zoom。您可以通过您的电子邮件或 MyChart 帐户访问 Zoom。MyChart 是可以用来查看病例、就诊情况、账单等信息的网站或应用程序。

## 所需设备

您需要以下设备进行远程医疗就诊：

- 带前置摄像头的智能手机或平板电脑。
- Zoom 应用程序。
- 网络连接。如果您想要检查您的网络连接，请访问 [zoom.us/test](https://zoom.us/test) 加入测试会议。

## 如何获取 Zoom 应用程序

如果您还没有 Zoom 应用程序，您需要下载。确保您至少在通话前 20 分钟下载。Zoom 可免费使用。想要下载应用程序，请遵循以下说明。

设备	下载说明	应用程序图片
iPad 或 iPhone	从 Apple 应用程序商店下载 Zoom 应用程序。	
Android 手机或平板电脑	从 Google Play 下载 Zoom 应用程序。	

## 有任何疑问？

如果您需要有关 Zoom 或 MyChart 的技术支持或帮助，请致电 UW MyChart 支持部 (UW MyChart Support)，电话号码为 (206) 520-5151。

# 如何使用智能手机或平板电脑进行远程医疗就诊

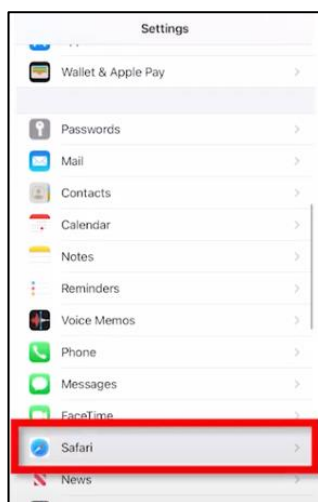
## 步骤 1：准备就诊

- 如果您还没有下载并测试 Zoom，请至少在就诊前 20 分钟执行此操作。
- 确保您的设备已插好电源或充满电。
- 坐在光线良好的安静场所。
- 如果可以，请找一个私密场所进行就诊。如果附近有其他人，请使用耳机保护隐私。
- 如果使用 **MyChart 应用程序** 进行就诊，请禁用弹出窗口拦截器。
  - 想要禁用 **iPhone 和 iPad** 上的弹出窗口拦截器：

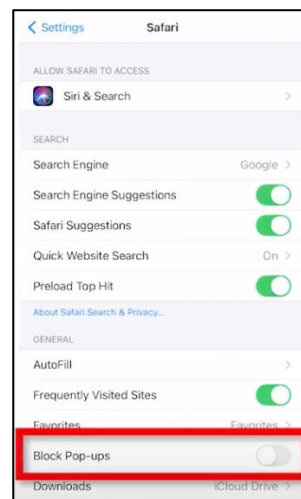
1. 点击 “Settings”  
（设置）。



2. 点击 “Safari” 应用程序。



3. 关闭 “Block Pop-ups”（拦截弹出窗口）。滑块应  
为灰色。

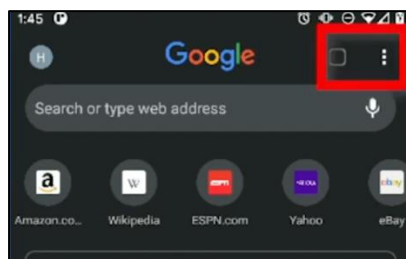


- 想要禁用 **Android 手机和平板电脑** 的弹出窗口拦截器：

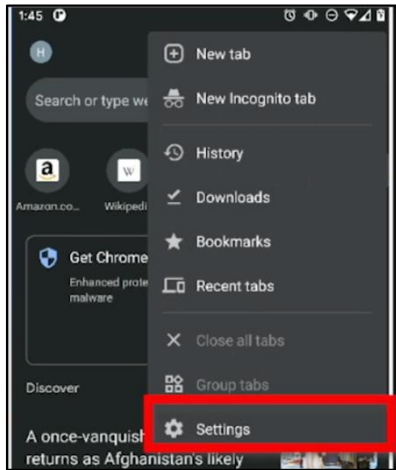
1. 打开 “Chrome” 应用程序。



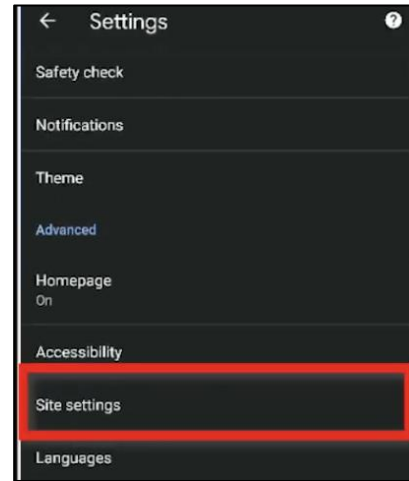
2. 点击右上角三个垂直点 “More”（更多）。



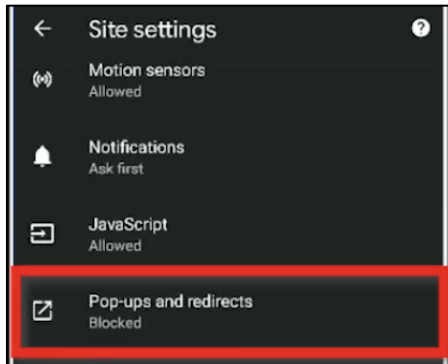
3. 点击“Settings”（设置）。



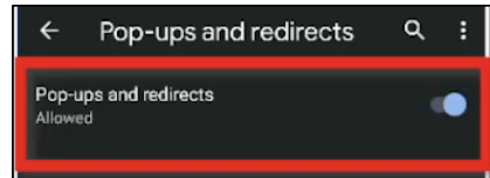
4. 点击“Site Settings”（站点设置）。



5. 点击“Pop-ups And Redirects”（弹出窗口和重定向）



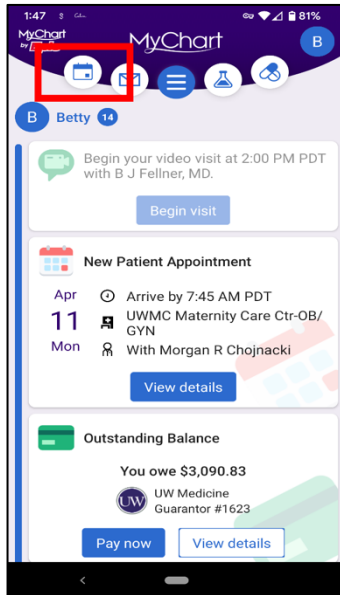
6. 点击“Pop-ups And Redirects”（弹出窗口和重定向）旁边的滑块，以允许弹出。  
“经允许”一词应出现在“Pop-ups And Redirects”（弹出窗口和重定向）下。



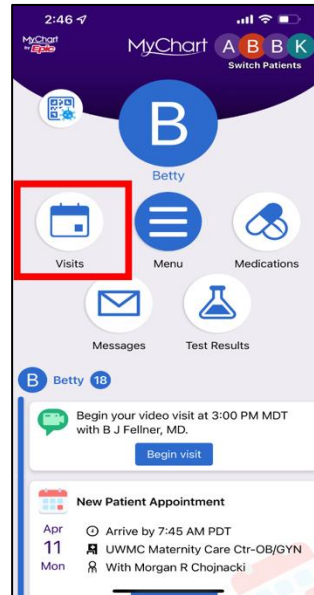
## 步骤 2: 启动 Zoom

如果使用 MyChart 应用程序:

1. 前往 MyChart 应用程序并登录。
2. 点击 “Visits” (就诊) 图标。

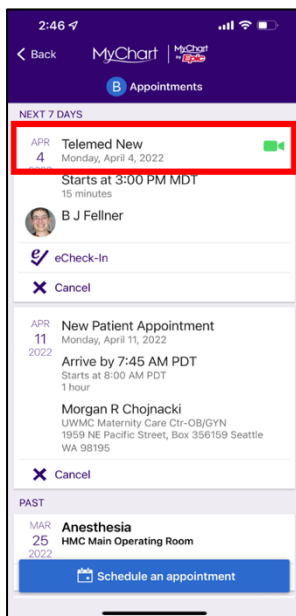


*iPhone/iPad*



*Android 手机/平板电脑*

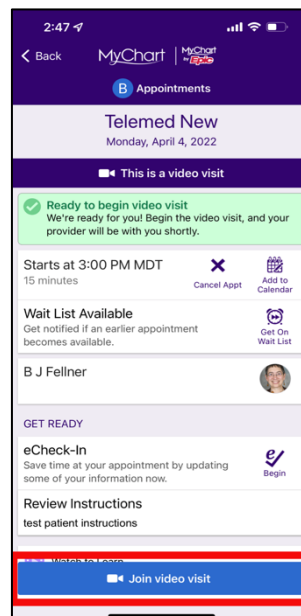
3. 点击绿色摄像头图标。



*iPhone/iPad*

*Android 手机/平板电脑*

4. 点击 “Join Video Visit” (加入视频就诊)。这将启动 Zoom。



*iPhone/iPad*

*Android 手机/平板电脑*

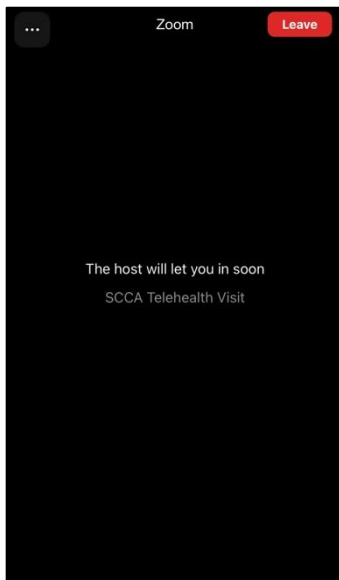
5. Zoom 将询问您的姓名。输入您的名字**和**姓氏。

**如果您没有 MyChart:**

1. 查找您的就诊提醒电子邮件或 Fred Hutch 计划团队发送给您的确认远程医疗就诊的电子邮件。
2. 点击电子邮件中的链接加入就诊。这将启动 Zoom。
3. 如有要求，选择使用 Zoom 应用程序打开该链接。
4. Zoom 将询问您的姓名。输入您的名字**和**姓氏。

**针对 MyChart 和非 MyChart 用户:**

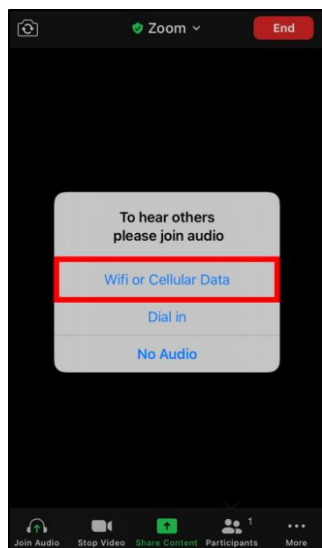
在您的医疗服务提供者加入就诊之前，您可能会被安排在“候诊室”。候诊室看起来与下图相似。医疗服务提供者可能需要几分钟时间加入。请保持在线。医疗服务提供者可能会参与其他就诊，他们会尽快加入您的会议。



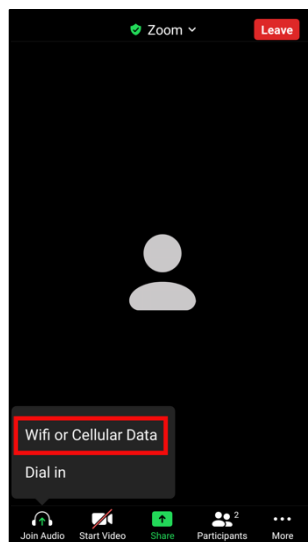
### 步骤 3：连接音频

当您的医疗服务提供者加入就诊时，您将要连接音频。

- 为取得最佳效果，请选择“Wifi or Cellular Data”（Wifi 或蜂窝数据）。



*iPhone/iPad*



*Android 手机/平板电脑*

- 如果您选择“Dial in”（拨号），会出现一个号码列表。选择一个电话号码拨打（您可以选择任何一个）。您的智能手机或平板电脑将为您输入会议和参与者 ID。

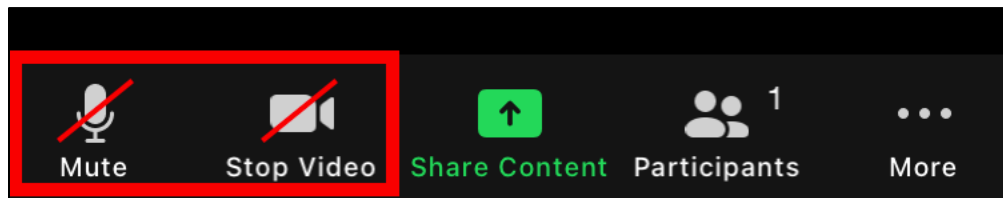
### 步骤 4：打开摄像头和麦克风

如果您的麦克风、扬声器和视频未“打开”，您将无法讲话、听到或看到您的医疗服务提供者。想要打开视频和麦克风，请访问工具栏。

- 您可能需要点击屏幕才能出现 Zoom 会议控制工具栏。



- 如果工具栏上的麦克风和/或摄像头图标中上红线穿过，请点击图标，红线方可消失。这将打开您的麦克风和/或摄像头。



## 步骤 5：开始远程医疗就诊

您现在可以开始远程医疗就诊了。如果您的医疗服务提供者无法看到您或听到您的声音，他们可能会拨打您提供的电话号码。如果您正在使用平板电脑，请将手机放在附近，以备不时之需。

## 更多信息

想要了解远程治疗就诊方面的更多信息，请前往 <http://fredhutch.org/telehealth>。如果您需要有关 Zoom 或 MyChart 的技术支持或帮助，请致电 UW MyChart Support，电话号码为 (206) 520-5151。