

# 电脑用户

# 远程医疗说明

本指南解释了如何使用电脑加入远程医疗视频就诊。

如果您更喜欢看华盛顿大学医学院 (University of Washington Medicine) 的逐步视频说明,  
[请点击此处](#)或扫描二维码。



二维码

## 目录

什么是远程医疗？ .....	2
所需设备 .....	2
如何获取 Zoom 软件.....	2
有任何疑问？ .....	2
如何使用电脑进行远程医疗就诊 .....	3
步骤 1：准备就诊 .....	3
步骤 2：启动 Zoom .....	3
步骤 3：连接音频 .....	5
步骤 4：打开摄像头和麦克风.....	6
步骤 5：开始远程医疗就诊.....	6
更多信息 .....	6

## 什么是远程医疗？

远程医疗是一种预约就诊类型，您可以使用电脑、智能手机或平板电脑与您的医疗服务提供者以虚拟形式见面。预约就诊通过视频电话进行。我们 Hutchinson Cancer Center 的医疗服务提供者使用符合《健康保险携带与责任法案》(Health Insurance Portability And Accountability Act, HIPAA) 的视频服务，称为 Zoom。可以通过您的电子邮件或 MyChart 帐户访问 Zoom。MyChart 是可以用来查看病例、就诊情况、账单等信息的网站或应用程序。

## 所需设备

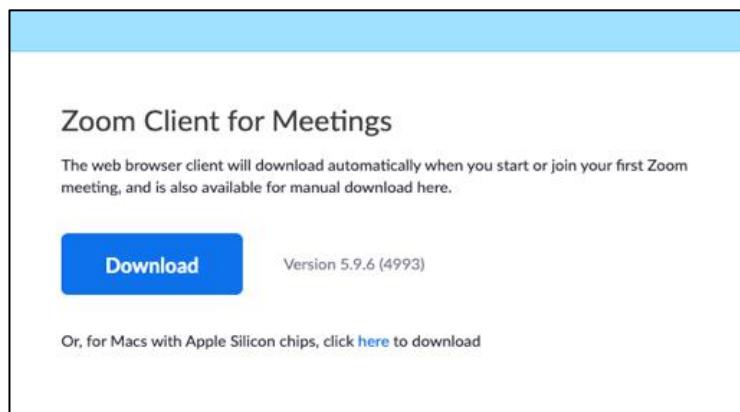
您需要以下设备进行远程医疗就诊：

- 带前置摄像头的电脑。
- Zoom 软件。
- 网络连接。如果您想要检查您的网络连接，请访问 [zoom.us/test](https://zoom.us/test) 加入测试会议。

## 如何获取 Zoom 软件

如果您还没有 Zoom 软件，您需要下载。确保您至少在通话前 20 分钟下载。Zoom 可免费使用。

想要下载 Zoom，请前往 [zoom.us/download](https://zoom.us/download) 并点击 Zoom 会议客户端下的“Download”（下载）。如有要求，请选择“允许”或“运行” Zoom。



## 有任何疑问？

如果您需要有关 Zoom 或 MyChart 的技术支持或帮助，请致电 UW MyChart 支持部 (UW MyChart Support)，电话号码为 (206) 520-5151。

# 如何使用电脑进行远程医疗就诊

## 步骤 1：准备就诊

- 如果您还没有下载并测试 Zoom，请至少在就诊前 20 分钟执行此操作。
- 确保您的电脑已插好电源或充满电。
- 坐在光线良好的安静场所。
- 如果可以，请找一个私密场所进行就诊。如果附近有其他人，请使用耳机保护隐私。

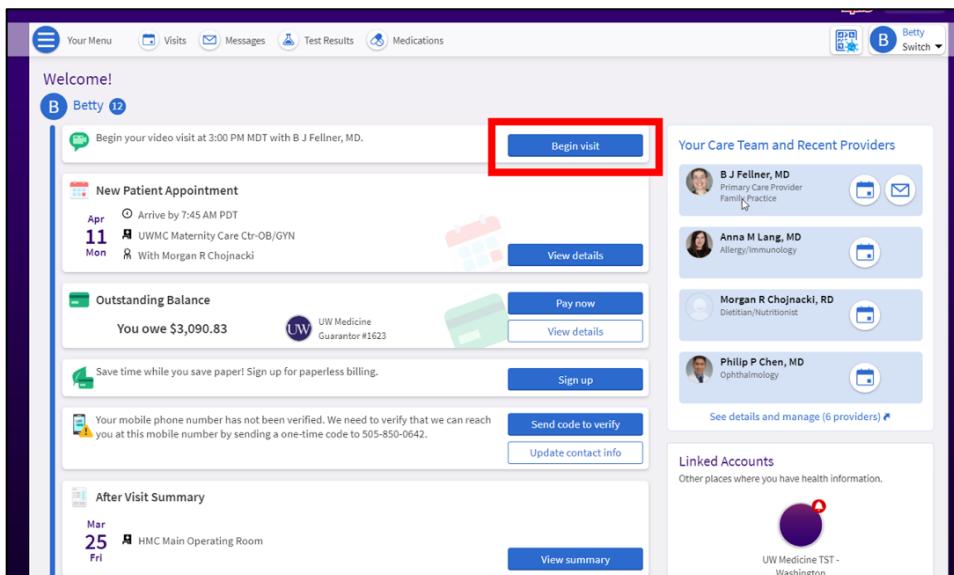
## 步骤 2：启动 Zoom

如果您没有 MyChart：

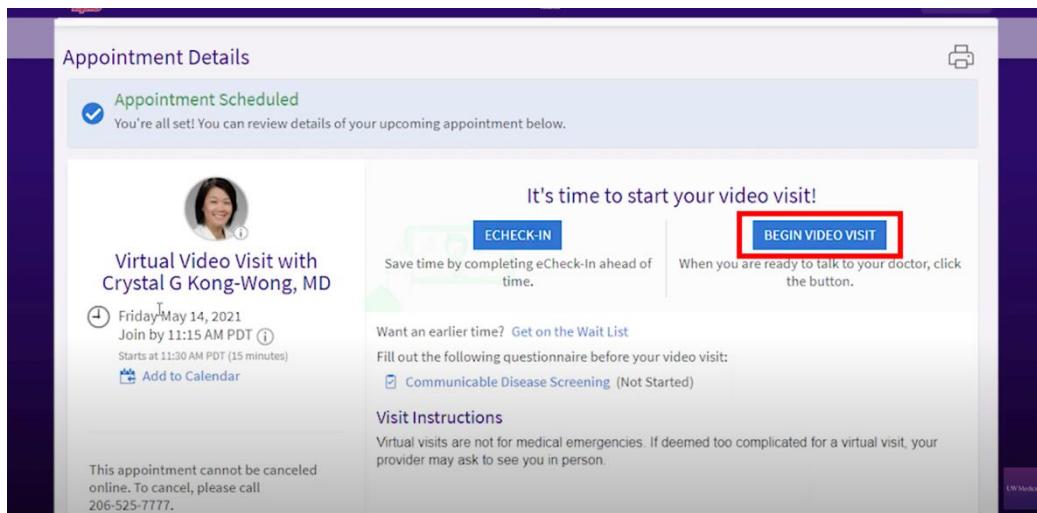
- 查找您的就诊提醒电子邮件或 Fred Hutch 计划团队发送给您的确认远程医疗就诊的电子邮件。
- 点击电子邮件中的链接加入就诊。这将启动 Zoom。
- Zoom 将询问您的姓名。输入您的名字和姓氏。

如果使用 MyChart：

- 前往 [mychart.uwmedicine.org](http://mychart.uwmedicine.org)。
- 登录 MyChart。
- 点击“Begin Visit”（开始就诊）按钮。



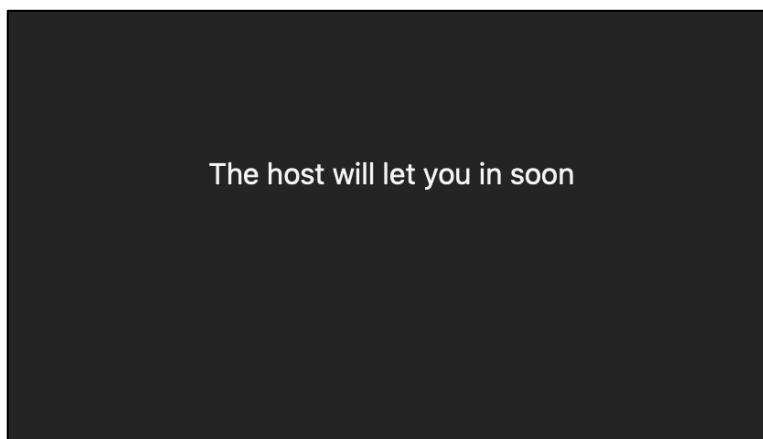
4. 点击“Begin Video Visit”（开始视频就诊）。这将启动 Zoom。如有要求，请允许您的电脑运行 Zoom。



5. Zoom 将询问您的姓名。输入您的名字和姓氏。

#### 针对 MyChart 和非 MyChart 用户：

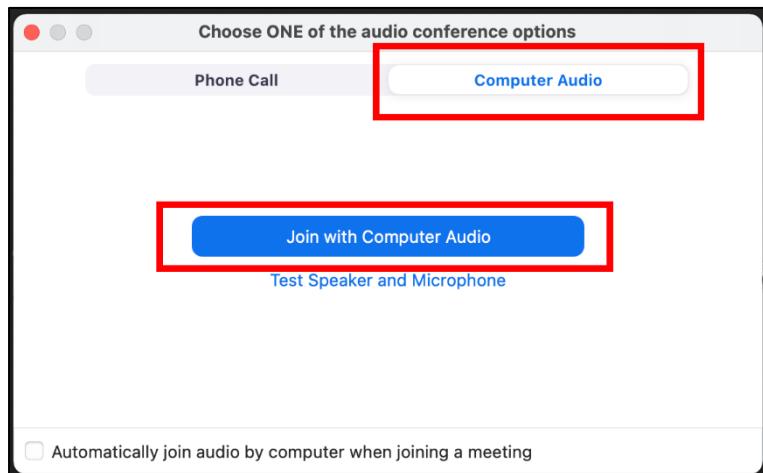
在您的医疗服务提供者加入就诊之前，您可能会被安排在“候诊室”。候诊室看起来与下图相似。医疗服务提供者可能需要几分钟时间加入。请注意：医疗服务提供者可能会参与其他就诊，他们会尽快加入您的会议。



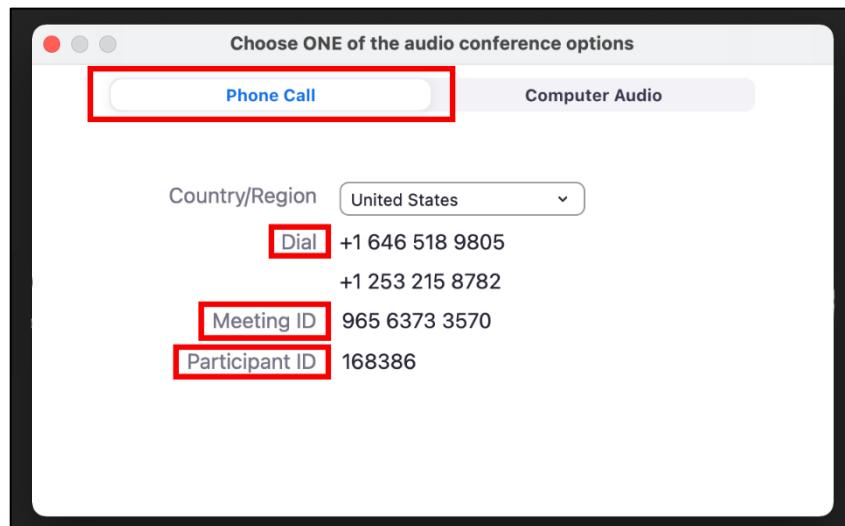
## 步骤 3：连接音频

当您的医疗服务提供者加入就诊时，Zoom 将要求您连接音频。

- 为取得最佳效果，请使用您的电脑音频麦克风或扬声器。选择“Computer Audio”（电脑音频）并点击“Join with Computer Audio”（加入电脑音频）。



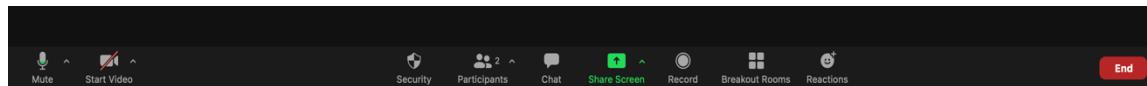
- 如果您将使用电话进行音频，选择“Phone call”（拨打电话）会出现一个号码列表。
  - 从“Dial”（拨号）部分中选择任何一个号码，并使用您的电话拨打。
  - 您要输入会议 ID。输入“Meeting ID”（会议 ID）部分中列出的号码，然后按#（井号键）。
  - 您要输入参与者 ID。输入“Participant ID”（参与者 ID）部分中列出的号码，然后按#（井号键）。



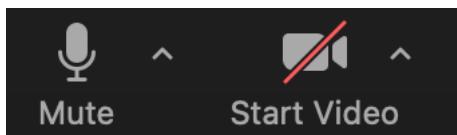
## 步骤 4：打开摄像头和麦克风

如果您的麦克风、扬声器和视频未“打开”，您将无法讲话、听到或看到您的医疗服务提供者。想要打开视频和麦克风，请访问工具栏。

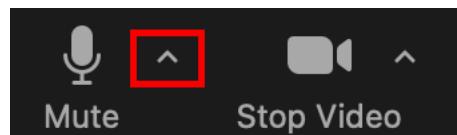
- 您可能需要在 Zoom 窗口中点击，工具栏才会显示在屏幕底部。



- 如果麦克风和/或摄像头图标上有红线穿过，请点击图标，红线方可消失。这将打开您的麦克风和/或摄像头。



- 如果麦克风或扬声器不工作，请点击工具栏上静音图标旁边的小向上箭头。您将看到麦克风和扬声器列表。选择您就诊时使用的麦克风和扬声器。



## 步骤 5：开始远程医疗就诊

您现在可以开始远程医疗就诊了。如果您的医疗服务提供者无法看到您或听到您的声音，他们可能会拨打您提供的电话号码。请将手机放在附近，以备不时之需。

## 更多信息

想要了解远程治疗就诊方面的更多信息，请前往 <http://fredhutch.org/telehealth>。如果您需要有关 Zoom 或 MyChart 的技术支持或帮助，请致电 UW MyChart Support，电话号码为 (206) 520-5151。