

# 컴퓨터 사용자를 위한 원격의료 지침

본 안내서는 컴퓨터를 사용하여 원격의료 영상 진료에 참여하는 방법을 설명합니다.

워싱턴의과대학(University of Washington Medicine)의 단계별 영상 지침을 시청하시려는 경우, [여기를 클릭](#)하거나 QR 코드를 스캔하시기 바랍니다.



QR 코드

## 목차

원격의료란 무엇인가요? .....	2
필요한 사항 .....	2
Zoom 소프트웨어를 얻는 방법 .....	2
문의 사항이 있으십니까? .....	2
컴퓨터를 사용한 원격의료 진료 방법 .....	3
1 단계: 진료 준비 .....	3
2 단계: Zoom 시작 .....	3
3 단계: 오디오 연결 .....	5
4 단계: 카메라와 마이크 켜기 .....	6
5 단계: 원격의료 진료 시작 .....	6
추가 정보 .....	6

## 원격의료란 무엇인가요?

원격의료는 컴퓨터, 스마트폰 또는 태블릿을 사용하여 온라인 상으로 담당 의료 제공자와 만나는 진료 예약 유형입니다. 진료는 화상 통화를 통해 이루어집니다. Fred Hutchinson 암 센터의 의료 제공자들은 Zoom을 통해 건강보험 이전 및 책임에 관한 법(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) 규정을 준수하는 영상 서비스를 사용합니다. Zoom은 이용자의 이메일 또는 MyChart 계정을 통해 액세스할 수 있습니다. MyChart는 의료 기록, 진료, 청구서 등을 열람하기 위해 사용할 수 있는 웹사이트 또는 앱입니다.

## 필요한 사항

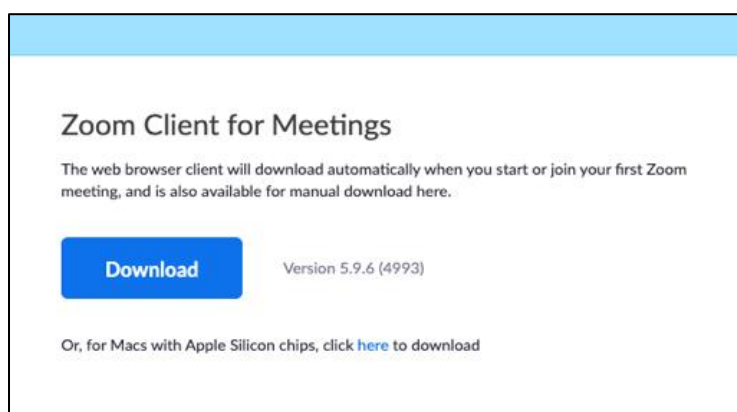
원격의료 진료에 필요한 사항은 다음과 같습니다.

- 전면 카메라가 있는 컴퓨터
- Zoom 소프트웨어
- 인터넷 연결 인터넷 연결을 확인하시려면, [zoom.us/test](https://zoom.us/test)를 방문하여 테스트 회의에 참여하시기 바랍니다.

## Zoom 소프트웨어를 얻는 방법

Zoom 소프트웨어가 아직 없는 경우, 소프트웨어를 다운로드해야 합니다. 전화하기 최소 20분 전에 다운로드 작업을 수행해 주시기 바랍니다. Zoom은 무료 제공됩니다.

Zoom을 다운로드하려면, [zoom.us/download](https://zoom.us/download)로 이동하여 Zoom Client for Meetings(회의용 Zoom 클라이언트)에서 'Download(다운로드)'를 클릭합니다. 요청이 있는 경우 Zoom을 'allow(허용)' 또는 'run(실행)'하도록 선택합니다.



## 문의 사항이 있으십니까?

Zoom 또는 MyChart 관련 기술 지원이나 도움이 필요하시면, UW MyChart Support에 (206) 520-5151로 전화해 주시기 바랍니다.

# 컴퓨터를 사용한 원격의료 진료 방법

## 1단계: 진료 준비

- 아직 준비가 되지 않았다면, 진료 최소 20분 전에 Zoom을 다운로드하여 테스트합니다.
- 컴퓨터가 전원에 연결되어 있거나 100% 충전되어 있는지 확인합니다.
- 적절한 조명이 드는 조용한 장소에 앉습니다.
- 가능한 경우, 진료를 위해 사적인 공간을 찾습니다. 주변에 다른 사람들이 있는 경우 사생활 보호를 위해 헤드폰을 사용합니다.

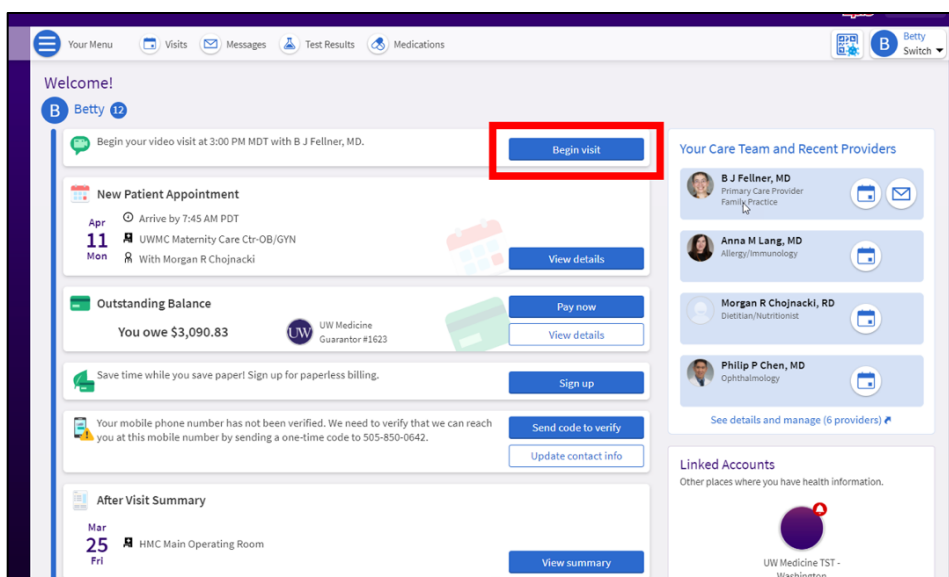
## 2단계: Zoom 시작

### MyChart가 없는 경우:

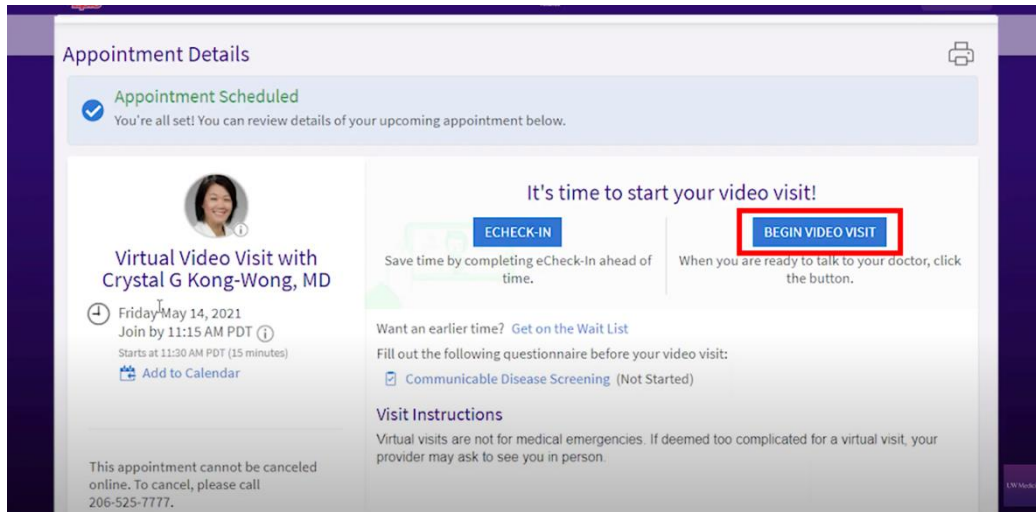
1. 진료 알림 이메일 또는 수신하신 이메일 중 Fred Hutch 일정관리팀에서 귀하의 원격의료 진료를 확인하는 이메일을 찾습니다.
2. 이메일에 있는 링크를 클릭하여 진료에 참여합니다. 이제 Zoom이 시작됩니다.
3. Zoom에서 이용자의 이름을 묻습니다. 이름 및 성을 입력합니다.

### MyChart를 사용하는 경우

1. [mychart.uwmedicine.org](https://mychart.uwmedicine.org)로 이동합니다.
2. MyChart에 로그인합니다.
3. 'Begin Visit(진료 시작)' 버튼을 클릭합니다.



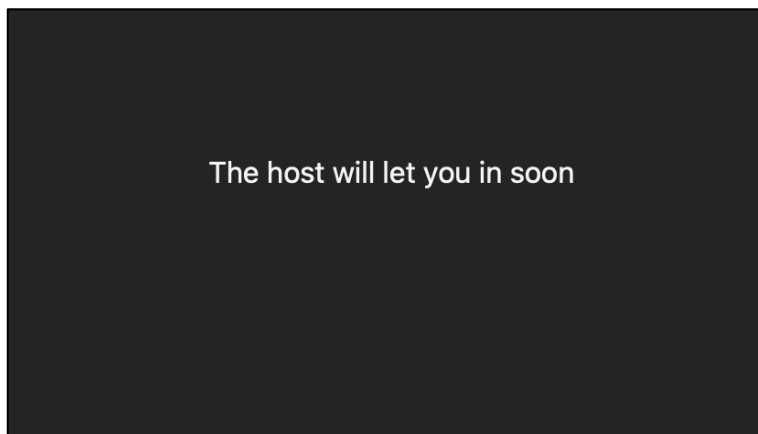
4. Begin Video Visit(영상 진료 시작)'를 클릭합니다. 이제 Zoom이 시작됩니다. 요청을 받으면 컴퓨터에서 Zoom을 실행하도록 허용합니다.



5. Zoom에서 이용자의 이름을 묻습니다. 이름 및 성을 입력합니다.

#### MyChart 및 비 MyChart 사용자 모두의 경우:

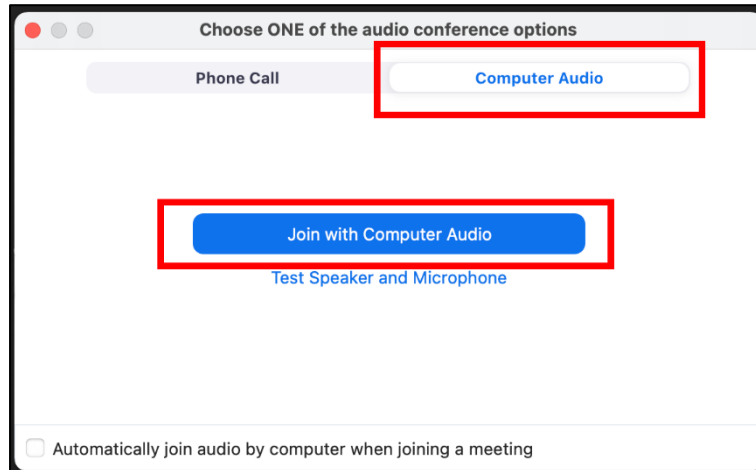
의료 제공자가 진료에 참여할 때까지 '대기실(Waiting room)'에 배치될 수 있습니다. 대기실은 아래 이미지와 유사합니다. 의료 제공자가 입장하는 데 몇 분 정도 소요될 수 있습니다. 온라인 상태를 유지해 주시기 바랍니다. 의료 제공자가 다른 진료에 참여하고 있을 수 있으며 최대한 조속히 귀하와의 진료에 참여할 것입니다.



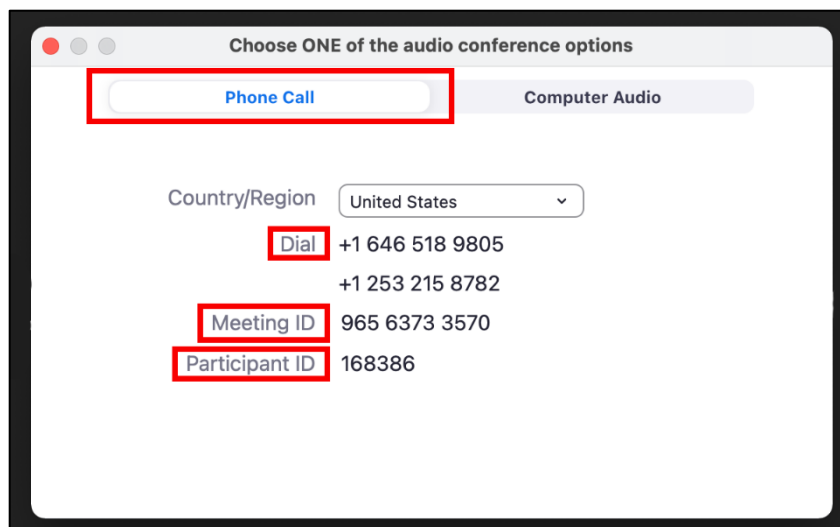
### 3단계: 오디오 연결

의료 제공자가 진료에 참여하면 Zoom에서 오디오에 연결하도록 요청하게 됩니다.

- 최상의 결과를 얻으려면 오디오용 컴퓨터 마이크와 스피커를 사용합니다. 'Computer Audio(컴퓨터 오디오)'를 선택하고 'Join with Computer Audio(컴퓨터 오디오와 연결)'를 클릭합니다.



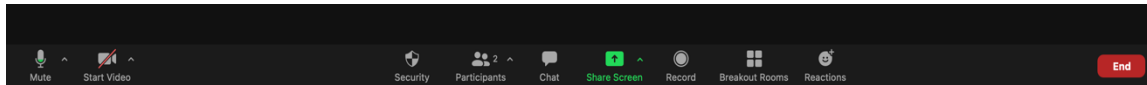
- 오디오용으로 전화를 사용하는 경우 'Phone call(전화 통화)'을 선택하면 번호 목록이 나타납니다.
  1. 전화기를 사용하여 전화하시려면 'Dial(다이얼)' 섹션에서 아무 번호나 선택합니다.
  2. 회의 ID를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 'Meeting ID(회의 ID)' 항목에 기재된 번호를 입력한 다음 #(우물정자) 버튼을 누릅니다.
  3. 참가자 ID를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 'Participant ID(참가자 ID)' 항목에 기재된 번호를 입력한 다음 #(우물정자) 버튼을 누릅니다.



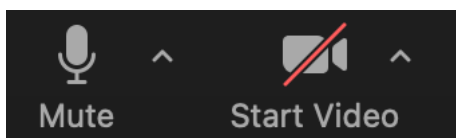
## 4단계: 카메라와 마이크 켜기

마이크, 스피커 및 비디오가 '켜져' 있지 않으면 말하거나 듣거나 의료 제공자를 볼 수 없습니다. 비디오와 마이크를 켜려면 도구 모음에 액세스합니다.

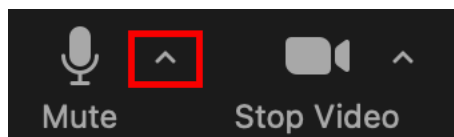
- 도구 모음이 화면 하단에 나타나도록 하려면 **Zoom** 창을 클릭해야 할 수도 있습니다.



- 마이크 및/또는 카메라 아이콘에 빨간색 선이 있으면 아이콘을 클릭하여 빨간색 선이 사라지도록 합니다. 그러면 마이크 및/또는 카메라가 켜집니다.



- 마이크나 스피커가 작동하지 않으면 도구 모음에서 음소거 아이콘 옆에 있는 작은 위쪽 화살표를 클릭합니다. 마이크 및 스피커 목록이 표시됩니다. 진료에 사용할 마이크와 스피커를 선택합니다.



## 5단계: 원격의료 진료 시작

이제 원격의료 진료를 시작할 준비가 되었습니다. 의료 제공자가 귀하를 보거나 듣는 데 문제가 있는 경우, 제공해 주신 전화번호로 귀하에게 전화할 수 있습니다. 필요할 경우를 대비해 전화기를 가까이에 두시기 바랍니다.

## 추가 정보

원격의료 진료에 대한 자세한 정보는 <http://fredhutch.org/telehealth> 를 참조해 주시기 바랍니다. Zoom 또는 MyChart 관련 기술 지원이나 도움이 필요하시면, UW MyChart Support에 (206) 520-5151로 전화해 주시기 바랍니다.