

Инструкции о том, как присоединиться к телемедицинской консультации с помощью компьютера

В этом руководстве объясняется, как присоединиться к телемедицинской консультации с помощью компьютера.

Если вы предпочитаете посмотреть пошаговые **видеоинструкции** от University of Washington Medicine, [нажмите здесь](#) или отсканируйте QR-код.



QR-код

Содержание

Что такое телемедицина?	2
Что потребуется для подключения.....	2
Откуда можно загрузить программу Zoom?	2
Остались вопросы?.....	2
Как использовать компьютер, чтобы присоединиться к телемедицинской консультации?	3
Шаг 1. Подготовка к консультации	3
Шаг 2. Запуск программы Zoom	3
Шаг 3. Настройка звука	5
Шаг 4. Включение камеры и микрофона	6
Шаг 5. Запуск телемедицинской консультации.....	6
Дополнительная информация.....	6

Что такое телемедицина

Телемедицина — это вид медицинской консультации, проводимой с поставщиком медицинского обслуживания виртуально, используя компьютер, смартфон или планшет. Прием проводится по видеосвязи. Поставщики медицинского обслуживания онкологического центра Fred Hutchinson Cancer Center используют видеосервис Zoom, соответствующий требованиям Закона о преемственности и подотчётности медицинского страхования (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Доступ к Zoom можно получить через электронную почту или учетную запись в MyChart. MyChart — это веб-сайт или приложение, где можно просматривать медицинские записи, сведения о приемах, счета, а также другие данные.

Что потребуется для подключения

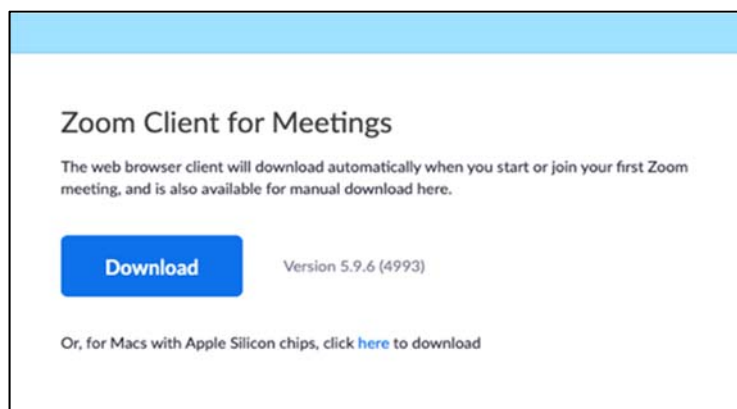
Для подключения к телемедицинской консультации вам потребуется:

- Компьютер с фронтальной камерой.
- Программа Zoom.
- Подключение к сети Интернет. Если вы хотите проверить свое интернет-соединение, посетите сайт zoom.us/test и присоединитесь к тестовой встрече.

Откуда можно загрузить программу Zoom?

Если у вас еще нет программы Zoom, вам необходимо загрузить ее. Это необходимо сделать как минимум за 20 минут до звонка. Программа Zoom является бесплатной.

Чтобы загрузить программу Zoom, перейдите по ссылке zoom.us/download и нажмите кнопку Download (Загрузить) в разделе Zoom Client for Meetings (Приложение Zoom для встреч). Выберите команду Allow (Разрешить) или Run (Запустить) Zoom, если необходимо.



Остались вопросы?

Если вам необходима техническая поддержка или помощь в использовании Zoom или MyChart, обратитесь в службу поддержки UW MyChart по телефону (206) 520-5151.

Как использовать компьютер, чтобы присоединиться к телемедицинской консультации?

Шаг 1. Подготовка к консультации

- Если вы еще не установили и не протестировали приложение Zoom, сделайте это как минимум за 20 минут до звонка.
- Убедитесь, что ваш компьютер подключен к источнику электропитания или полностью заряжен.
- Расположитесь в тихом месте с хорошим освещением.
- Если есть возможность, найдите уединенный уголок. Если рядом находятся другие люди, используйте наушники.

Шаг 2. Настройка Zoom

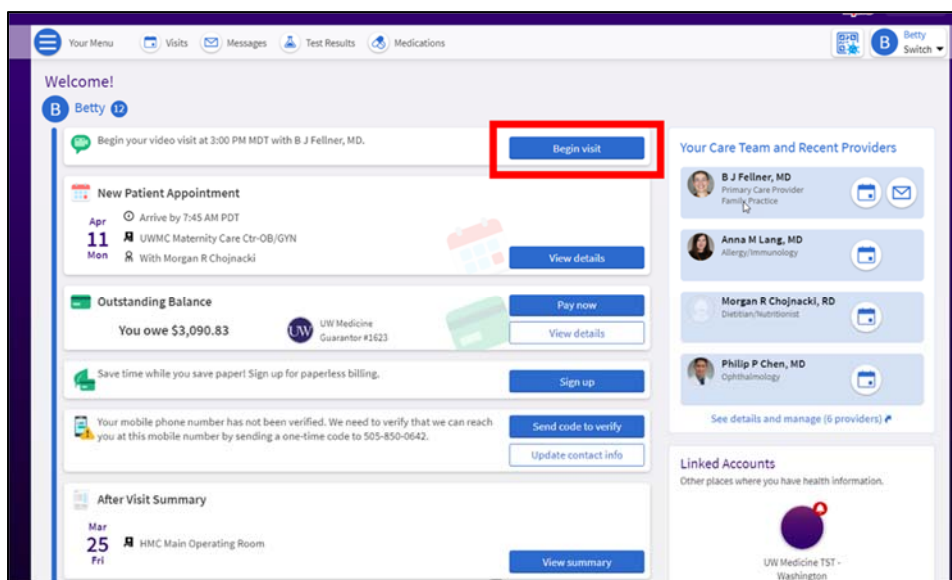
Если вы не используете приложение MyChart

1. Найдите электронное письмо с напоминанием о консультации или письмо, которое вы получили от Fred Hutchinson Cancer Center, подтверждающее телемедицинскую консультацию.
2. Нажмите на ссылку в электронном письме, чтобы присоединиться к консультации. Таким образом видеосервис Zoom будет запущен.
3. Программа Zoom попросит вас ввести свое имя. Введите имя **и** фамилию.

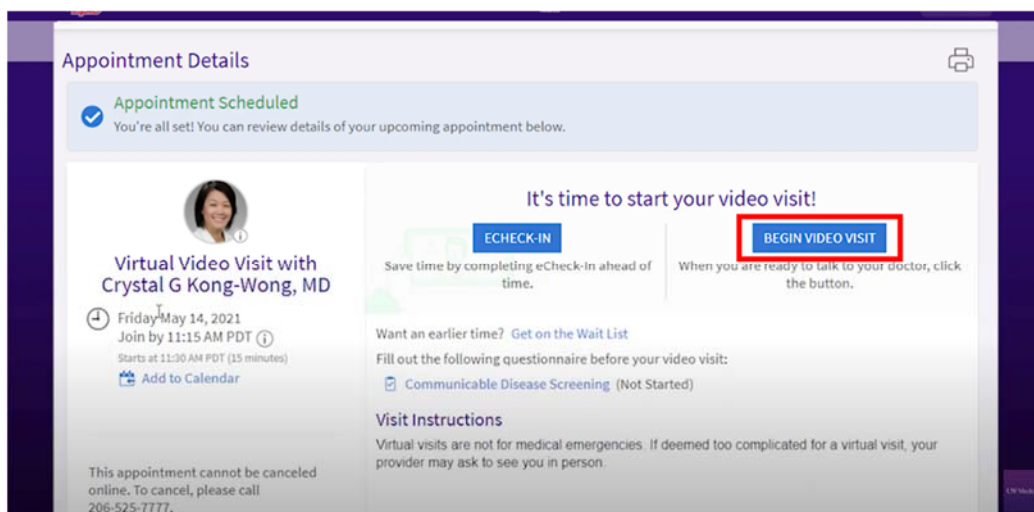
Если вы используете приложение MyChart

1. Перейдите по ссылке mychart.uwmedicine.org.
2. Войдите в приложение MyChart.

3. Нажмите кнопку Begin Visit (Начать консультацию).



4. Нажмите кнопку Begin Video Visit (Начать видеоконсультацию). Таким образом видеосервис Zoom будет запущен. Если появится запрос, разрешите компьютеру запустить Zoom.

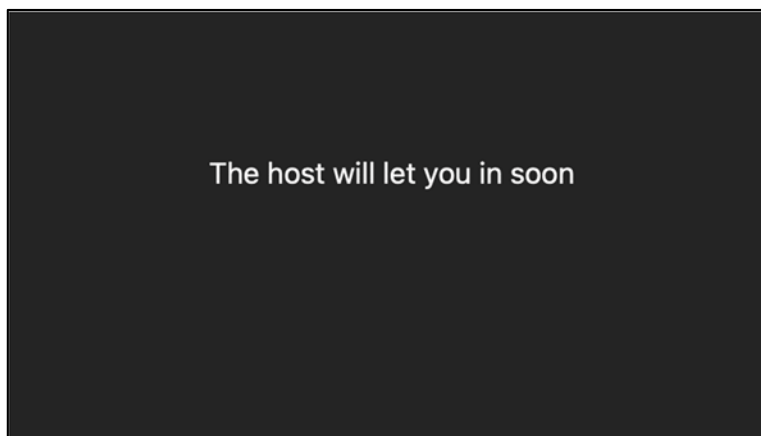


5. Программа Zoom попросит вас ввести свое имя. Введите имя и фамилию.

Для пользователей MyChart и лиц, не являющихся пользователями MyChart

Вы будете находиться в «комнате ожидания», пока поставщик медицинского обслуживания не присоединится к консультации. Комната ожидания будет выглядеть примерно так, как показано на изображении ниже. Для подключения врача может потребоваться несколько минут. Оставайтесь онлайн. Поставщик

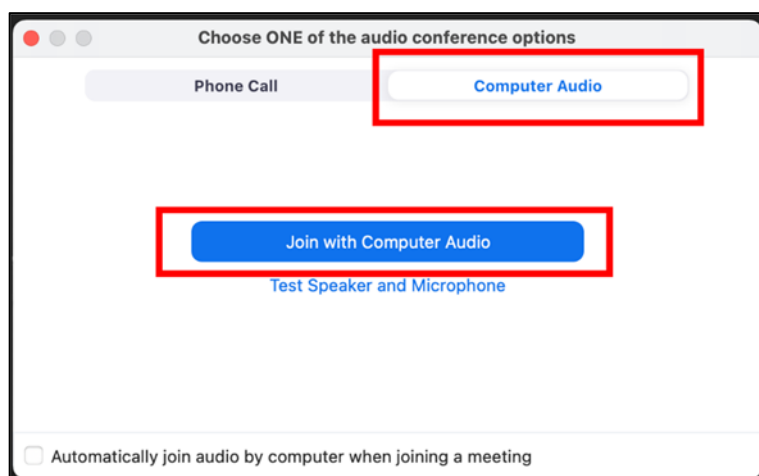
медицинских услуг может быть занят другими пациентами, но он присоединится к консультации, как только сможет.



Шаг 3. Настройка звука

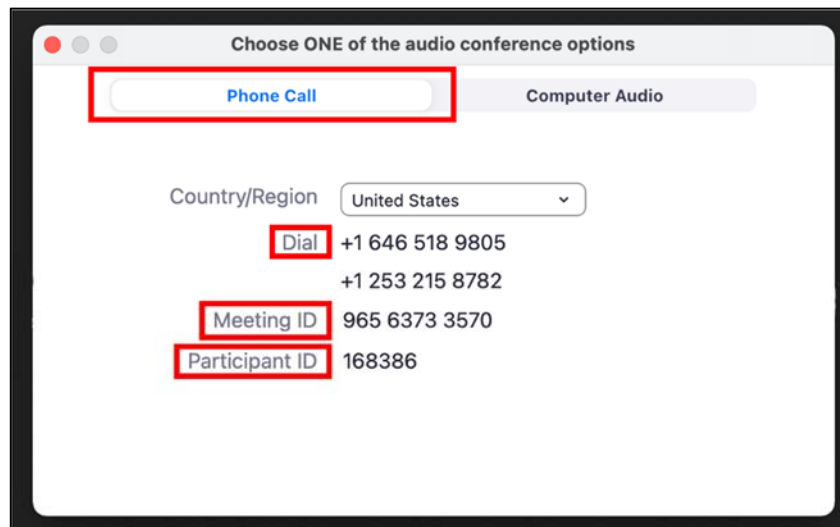
Когда ваш поставщик медицинского обслуживания присоединится к консультации, программа Zoom отправит запрос на подключение звука.

- Для воспроизведения звука лучше всего использовать микрофон и динамик компьютера. Выберите Computer Audio (Звуковая система компьютера) и нажмите Join with Computer Audio (Присоединиться с использованием звуковой системы компьютера).



- Если вы используете телефон для воспроизведения звука, выберите Phone call (Телефонный звонок), после чего появится список номеров.
 1. Выберите любой номер из раздела Dial (Набрать номер), чтобы позвонить с помощью своего телефона.

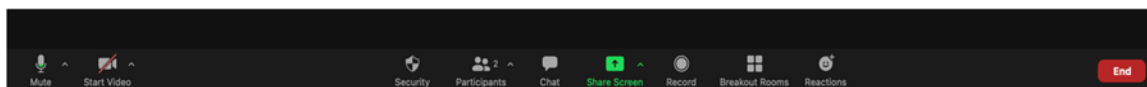
2. Появится запрос ввести идентификатор конференции. Введите номер, указанный в разделе Meeting ID (Идентификатор встречи), затем нажмите символ «#» (решетка).
3. Появится запрос на введение идентификатора участника. Введите номер, указанный в разделе Participant ID (Идентификатор участника), затем нажмите символ «#» (решетка).



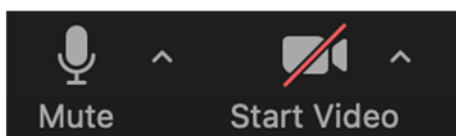
Шаг 4. Настройка камеры и микрофона

Если микрофон, динамики и видео не включены, вы не сможете говорить, а также слышать или видеть врача. Чтобы включить видео и микрофон, откройте панель инструментов.

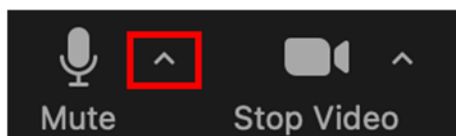
- Вам может потребоваться щелкнуть в окне программы Zoom, чтобы панель инструментов появилась в нижней части экрана.



- Если значки микрофона и (или) камеры перечеркнуты красной линией, нажмите значки, чтобы она исчезла. Таким образом вы включите микрофон и/или камеру.



- Если микрофон или динамики не работают, нажмите на крошечную стрелку, направленную вверх, рядом со значком отключения звука на панели инструментов. Вы увидите список микрофонов и динамиков. Выберите микрофон и динамики, которые будете использовать во время консультации.



Шаг 5. Запуск телемедицинской консультации

Теперь вы готовы к началу телемедицинской консультации. Если врачу плохо видно или слышно вас, он может перезвонить по указанному вами номеру телефона. Держите свой телефон поблизости на случай, если он понадобится.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации о телемедицинских консультациях посетите веб-страницу FredHutch.org/telehealth. Если вам необходима техническая поддержка или помощь с использованием Zoom или MyChart, обратитесь в службу поддержки UW MyChart по телефону: (206) 520-5151.