

Статус

Активный

Идентификатор
PolicyStat

19397029



Fred Hutch
Cancer Center

Первоначальное утверждение 5 января 2018 г.

Вступление в силу 22 апреля 2026 г.

Следующий пересмотр 21 апреля 2029 г.

Спонсор Rowena Fish, директор отдела Revenue Cycle [Управление доходами]

Область политики Revenue Cycle [Управление доходами]

Применимость Амбулаторные учреждения FHCC и Montlake

Источники CTL, EVG, ISQ + еще 6

FIN608: правила выставления счетов и взыскания задолженности с пациентов

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящие правила распространяются на все учреждения центра Fred Hutchinson Cancer Center (больница и амбулаторные клиники) (далее — учреждение Fred Hutch) и на все срочные и другие необходимые по медицинским показаниям услуги, предоставляемые учреждением Fred Hutch.

ЦЕЛЬ

Определить правила выставления счетов и взыскания дебиторской задолженности, оплачиваемой самостоятельно пациентами, обеспечив принятие необходимых мер по взысканию. Что входит в политику:

- обеспечение своевременной оплаты оказанных услуг;
- учет индивидуальных финансовых обстоятельств каждого пациента;
- предоставление пациентам гибких и разнообразных вариантов выполнения финансовых обязательств;
- предоставление качественного обслуживания клиентов для решения вопросов, связанных с выставлением счетов, в течение одной встречи с клиентами.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Поручитель** — лицо, несущее финансовую ответственность за оплату счета пациента.
- **Взыскание просроченной задолженности на ранней стадии** — период времени до момента передачи задолженности пациента внешнему коллекторскому агентству.
- **Выписка** — счет за оказанные услуги. Это сводка операций по всем счетам пациента.
- **Письменное требование уплаты долга** — сообщение с напоминанием поручителям о сроках

оплаты или просрочке платежа, которое прилагается к выписке пациента.

- **Коллекторское агентство** — компания, используемая кредиторами для возмещения просроченных средств или счетов, находящихся в состоянии дефолта.
- **Судебное решение** — при рассмотрении исков о взыскании задолженности судья может вынести кредитору или коллектору судебное решение против стороны, несущей финансовую ответственность. Это судебное решение обязывает сторону, несущую финансовую ответственность, произвести оплату.
- **Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collections Actions, ECA):** Действия, требующие применения правовых или судебных процедур, а также действия, связанные с продажей задолженности физического лица третьей стороне или передачей неблагоприятной информации в агентство кредитной отчетности или бюро кредитных историй.

ПОЛИТИКА

Выставление счетов по страхованию:

Отдел Revenue Cycle учреждения Fred Hutch выставляет счета государственным, федеральным и другим коммерческим страховым компаниям. Мы не возлагаем на пациента ответственность за счет, пока не будут решены все вопросы со страховыми компаниями, включая обжалование отказов. По возможности мы выступаем в качестве представителя интересов пациента, чтобы обеспечить оплату счетов по страхованию до того, как учреждение потребует, чтобы пациент оплатил счета самостоятельно.

- Счета, которые пациент должен оплатить самостоятельно, подлежат оплате после получения первой выписки, если не были достигнуты другие договоренности.
- После оплаты счета страховой компании любая задолженность, которую пациент должен погасить самостоятельно, подлежит оплате после получения первой выписки.
- Учреждение Fred Hutch направляет выписки пациентам каждые 30 дней за период в 120 дней. Эти выписки включают сообщения, уведомляющие поручителя о состоянии его счетов, включая информацию о просроченных счетах и счетах, которые могут быть направлены коллекторам.

В течение этого времени пациенты могут произвести полную оплату или заключить финансовые соглашения, которые включают:

- предоставление дополнительной информации для выставления счета другому плательщику или страховой компании;
- принятие плана платежей;
- сообщение о финансовых трудностях:
 - все пациенты, которые сообщают о финансовых трудностях, должны быть проверены на возможность страхового покрытия (включая Medicaid) и/или финансовой помощи (см. «FIN605: финансовое консультирование»);
 - как указано в соответствующей политике (FIN603), финансовая помощь (благотворительность) может быть предоставлена в любое время, даже после назначения коллекторского агентства, но запрос должен быть подан до вынесения судебного решения.

Пациенты имеют право оспорить счета, если считают, что они выставлены неправильно.

- Вопросы качества медицинского обслуживания и точности выставления счетов решаются в кратчайшие сроки до применения мер по взысканию.

- В случае споров, связанных с качеством медицинского обслуживания, оплата счетов приостанавливается до завершения рассмотрения.

Перед передачей счета в коллекторское агентство проводятся следующие мероприятия:

- исходящие звонки для получения платежей или достижения финансовых соглашений;
- четвертая выписка является «Окончательным уведомлением» для поручителя, в котором сообщается, что его счет будет передан в стороннее коллекторское агентство по сбору безнадежных долгов, если в течение следующих 30 дней не будет произведена оплата или не будут заключены договоренности о платеже.

Отсутствие ответа или договоренности об оплате может привести к передаче дела в коллекторское агентство по взысканию безнадежных долгов.

Варианты скидок:

Fred Hutch предлагает пациентам скидку в размере 10 % при оплате собственными средствами.

Варианты оплаты:

Учреждение Fred Hutch принимает к оплате личные чеки, денежные переводы, электронные чеки, банковские переводы и кредитные карты.

Провести оплату можно нижеприведенными способами.

- Оплата счета онлайн полностью или установление плана платежей через круглосуточный портал MyChart на веб-странице mychart.uwmedicine.org.
- Обращение в службу поддержки клиентов с понедельника по пятницу, с 07:30 до 16:00 (кроме праздничных дней). Для оплаты или принятия плана платежей позвоните по номеру 206-606-6226 или 800-304-1763.
- Пациент должен оплатить часть расходов при получении первого счета после выписки, если не достигнута договоренность об оплате или не подано заявление на получение финансовой помощи.

Планы оплаты:

Порядок оплаты устанавливается по запросу пациента в службе обслуживания клиентов учреждения Fred Hutch или через портал MyChart. Как правило, это позволяет осуществлять выплаты в период до 24 месяцев (минимум 50 долларов в месяц) или получить отсрочку при наличии признаваемых обстоятельств.

Счет, переданный на взыскание:

Мероприятия могут включать в себя следующее:

- первоначальное уведомление, в котором поручителям сообщается, что им дается 30 дней после получения такого уведомления, чтобы оспорить действительность долга или любой его части — в противном случае учреждение будет считать, что этот долг действителен;
- телефонные звонки;
- судебные решения с последующим наложением ареста на заработную плату.

Дополнительная информация по счетам взыскания:

- Отдел по выставлению счетов пациентам учреждения Fred Hutch должен разрешить любые юридические действия, предпринятые в отношении любого счета. Отдел по выставлению счетов пациентам учреждения Fred Hutch не даст разрешение на иск, если у должника нет постоянной работы.

- Счета, возвращенные из коллекторских агентств по истечении 3 лет, считаются безнадежными к взысканию и удаляются из дебиторской задолженности коллекторских агентств (Accounts Receivable, A/R).

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (ECA):

1. Fred Hutch оставляет за собой право применять ECA после того, как будут предприняты разумные усилия для определения права лица на получение финансовой помощи.

Учреждение Fred Hutch не будет считать, что оно приложило соответствующие усилия для определения прав на получение финансовой помощи, лишь получив от пациента подписанный отказ, а также учреждение Fred Hutch не будет считать, что оно приложило соответствующие усилия, если оно определит несоответствие требованиям на основании информации, которую учреждение имеет основания считать недостоверной или неправильной либо полученной от пациента под принуждением или путем принуждения. Для определения права на получение финансовой помощи были предприняты соответствующие усилия, которые включают нижеприведенное.

- а. Любые начатые меры ECA приостанавливаются, если получено неполное заявление, пациенту направляется письменное уведомление о недостающей информации или документах, включая уведомление о любых мерах ECA, которые учреждение Fred Hutch (или агент учреждения) может инициировать либо возобновить, если заявление или оплата не получены к определенному сроку.
 - б. Все счета-извещения содержат уведомление о наличии финансовой помощи с указанием номера телефона, по которому можно позвонить для получения информации и помощи, и прямой адрес веб-сайта, где можно получить копии документов о финансовой помощи.
 - в. В целях повышения осведомленности в 4-й счет-извещение входит краткая информация о финансовой помощи, изложенная простым языком.
 - г. Заполненные заявления на получение финансовой помощи обрабатываются своевременно, и пациент получает письменное уведомление о принятом решении, обновленную выписку по счету, если остается остаток, и возврат средств, если в утвержденный период была произведена оплата, подтвержденная заявлением.
 - д. Учреждение Fred Hutch может выполнить требование разумных усилий, определив пациента, имеющего право на получение наиболее щедрой финансовой помощи, на основании информации, которая установила право пациента на участие в одной или нескольких государственных программах, предусматривающих проверку средств.
 - е. Учреждение Fred Hutch может принять решение о предоставлении финансовой помощи пациенту, который не представил в полном объеме информацию или документацию, запрашиваемую в заявлении на получение финансовой помощи.
2. Прошло 120 дней с даты первого выставления счета после выписки.
 3. Выполнены нижеприведенные требования к уведомлению (не менее чем за 30 дней до начала принятия мер ECA).
 - а. Направлено письменное уведомление о возможности получения финансовой помощи.
 - б. Предоставлена краткая информация о финансовой помощи, изложенная простым языком.
 - в. Направлено уведомление о действиях, которые будут предприняты в случае неуплаты.
 - г. Направлено уведомление о дате, после которой будут приняты меры, если оплата не будет получена.
 4. Иски в отношении просроченной задолженности могут быть поданы не ранее чем через 240 дней после первого выставления счета после выписки.

Равное отношение ко всем пациентам и поручителям:

Учреждение Fred Hutch обрабатывает счета пациентов в соответствии с данными правилами взыскания платежей. При применении данных правил ни при каких обстоятельствах не учитываются возраст, расовая принадлежность, цвет кожи, религия, пол, сексуальная ориентация или национальное происхождение.

Взыскание платежей по счетам пациентов осуществляется единообразно. Каждому поручителю предоставляется разумное время и информация для того, чтобы понять и осознать свою финансовую ответственность. Это включает в себя уведомление о правилах предоставления финансовой помощи, условиях благотворительности и возможных вариантах плана оплаты учреждения Fred Hutch.

ТРЕБОВАНИЯ

ИСТОЧНИКИ

FIN603 – Политика финансовой помощи

FIN605 – Финансовое консультирование

Финансовая помощь: краткое содержание, изложенное простым языком

Утверждающие подписи

Описание действий	Утверждающее лицо	Дата
	Natalie Simpson, руководитель отдела политики и процедур	22 апреля 2026 г.
	David Browdy, вице-президент и финансовый директор	18 марта 2026 г.
	Susan Stein, помощник вице-президента, отдел Revenue Cycle [Управление доходами]	18 марта 2026 г.
	Rowena Fish, директор отдела Revenue Cycle [Управление доходами]	18 марта 2026 г.

Источники

CTL, EVG, ISQ, NWH, PEN, PTC, SLU, Shine, Оздоровительный центр (Wellness Center)