

Hướng dẫn về dịch vụ lưu trú cho bệnh nhân của chúng tôi



Behnke Family House



Pete Gross House



Fred Hutch
Cancer Center

Mục lục

Behnke Family House	4
Mức giá của Behnke Family House	5
Pete Gross House	6
Mức giá của Pete Gross House	7
Tour tham quan cơ sở lưu trú	8
Tour tham quan nhà lưu trú của Fred Hutch	8
Fred Hutch Hospital tại UW Medical Center - Montlake	8
Dịch vụ chuyên chở	9
Dịch vụ xe đưa đón	9
Đón tại sân bay	9
Giấy phép đỗ xe cho người khuyết tật	9
Dịch vụ xe chuyên chở đưa đón sân bay	9
Dịch vụ chuyên chở đường hàng không được tài trợ	10

Chương trình Dịch vụ Road to Recovery (Chuyên chở miễn phí cho bệnh nhân ung thư)	10
Nguồn lực khác	10
Thanh toán chi phí lưu trú	11
Phạm vi bảo hiểm	11
Chương trình Dịch vụ lưu trú của Hiệp hội Ung thư Hoa Kỳ	11
Hỗ trợ tài chính	11
Gây quỹ	12
Medicaid tại Washington	13
Medicaid tại Alaska	14
Medicaid tại khu vực ngoài tiểu bang khác	14
Nhà môi giới Medicaid tại tiểu bang Washington	15

Fred Hutchinson Cancer Center (Trung tâm Nghiên cứu Ung thư Fred Hutchinson) là một tổ chức độc lập, cũng đóng vai trò là chương trình điều trị ung thư của Trường Y Đại học Washington.

UW Medicine

Quý vị và gia đình có thể đang bắt đầu một hành trình điều trị và phục hồi bất ngờ ở một nơi xa lạ. Điều này có thể khiến quý vị cảm thấy choáng ngợp, nhưng toàn bộ đội ngũ tại Trung tâm Nghiên cứu Ung thư Fred Hutchinson luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị trong việc đưa ra các quyết định về dịch vụ lưu trú.

Hướng dẫn này mô tả về dịch vụ lưu trú tạm thời, được tạo ra để cung cấp các nguồn lực và giảm căng thẳng có thể đến từ việc tìm kiếm điều trị xa nhà.

Nếu quý vị có câu hỏi cụ thể về một trong các nhà lưu trú, bao gồm tình trạng còn phòng hoặc đặt phòng, vui lòng liên hệ trực tiếp với nhà lưu trú đó.

Vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số **(206) 606-7263** hoặc gửi email đến **lodging@fredhutch.org** nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về các lựa chọn của mình.



Kimiko J.

Nhân viên Behnke Family House



Sherry R.

Khách của Behnke Family House

Behnke Family House

Tọa lạc tại vị trí thuận tiện gần Fred Hutch, Behnke Family House được thiết kế để mang lại sự thoải mái như ở nhà cho những bệnh nhân đang tạm thời chuyển nơi ở để điều trị. Cung cấp kết hợp phòng phù hợp với số lượng thành viên gia đình, mỗi phòng đều có tủ lạnh nhỏ, lò vi sóng, bồn rửa, truyền hình cáp, điện thoại để gọi nội vùng và truy cập internet không dây.

Nhân viên và khách tại Behnke Family House tạo thành một cộng đồng thấu hiểu được hoàn cảnh sống chung với căn bệnh ung thư. Họ cung cấp bữa tối do cộng đồng tài trợ, đêm trò chơi và các sự kiện đặc biệt khác. Tại Behnke Family House, quý vị sẽ có cơ hội kết nối với những người khác hoặc có được sự riêng tư mà quý vị cần. Một đặc điểm quan trọng là chúng tôi luôn chú ý thực hiện các biện pháp và thực hành phòng ngừa lây nhiễm.

Là khách tại Behnke Family House, quý vị sẽ có quyền sử dụng các tiện nghi sau:

- Phòng ăn và bếp chung với nhiều khu vực nấu ăn rộng rãi
- Phòng giặt là miễn phí
- Phòng giải trí và phòng chơi trẻ em
- Phòng tập thể dục
- Phòng thiền và vườn trên sân thượng yên tĩnh
- Trung tâm nguồn lực và thư viện
- Dịch vụ xe đưa đón miễn phí đến và đi từ phòng khám Fred Hutch cứ 20 phút một chuyến, từ thứ Hai đến thứ Sáu, 7 giờ sáng đến 7 giờ tối, bao gồm hai lần mỗi ngày đến cửa hàng tạp hóa.
- Shine, một cửa hàng bán lẻ ở tầng một với các sản phẩm, dịch vụ và hướng dẫn về ung thư
- Chỗ đỗ xe miễn phí (số lượng có hạn)



Mức giá của Behnke Family House



Mức giá tại Behnke Family House cạnh tranh với các khách sạn địa phương và được miễn thuế khách sạn của tiểu bang Washington.

Để xác nhận mức giá hiện tại, đặt phòng hoặc đặt câu hỏi, vui lòng gọi đến nhà lưu trú theo số **(206) 204-3700** hoặc gửi email đến **info@behnkefamilyhouse.com**. Nếu bảo hiểm của quý vị cung cấp quyền lợi về dịch vụ lưu trú hoặc chấp nhận thanh toán trực tiếp, chúng tôi rất sẵn lòng cung cấp dịch vụ đó. Xem thêm Medicaid (trang 12).

Phòng bệnh nhân

Mức giá theo ngày (1–29 đêm):
\$82/đêm

Mức giá theo tháng (từ 30
đêm trở lên):
\$74/đêm

- Giường cỡ Queen

Phòng dành cho bệnh nhân và người chăm sóc

Mức giá theo ngày: \$103/đêm

Mức giá theo tháng: \$93/đêm

- Giường cỡ Queen
- Giường đôi trong khu vực riêng dành cho người chăm sóc

Phòng suite dành cho bệnh nhân và gia đình



Mức giá theo ngày:
\$137/đêm

Mức giá theo tháng:
\$123/đêm

- Giường cỡ Queen
- Giường đôi trong khu vực riêng dành cho người chăm sóc
- Giường sofa cỡ Queen

Pete Gross House

Nằm cách Fred Hutch chưa đầy nửa dặm (0,8 km), Pete Gross House cung cấp các căn hộ riêng đầy đủ tiện nghi cho bệnh nhân Fred Hutch cần nơi lưu trú kéo dài tạm thời trong quá trình điều trị. Chúng tôi xem xét các nhu cầu đặc biệt của bệnh nhân ung thư, làm cho các phòng này trở nên lý tưởng cho những bệnh nhân muốn có một môi trường biệt lập hơn.

Mỗi căn hộ được trang bị:

- Máy giặt/máy sấy
- Bếp đầy đủ tiện nghi
- Nội thất và đồ đạc
- Truyền hình cáp và đầu đĩa DVD
- Điện thoại cho các cuộc gọi nội cùng
- Truy cập internet không dây

Các tiện nghi khác bao gồm:

- Dịch vụ xe đưa đón miễn phí, thân thiện với người sử dụng xe lăn đến phòng khám Fred Hutch và cửa hàng tạp hóa gần đó, từ thứ Hai đến thứ Sáu, 7 giờ sáng đến 7 giờ tối, 20 phút một chuyến
- Chỗ đỗ xe tại tầng hầm cho khách (số lượng hạn chế; \$110/tháng)



Mức giá của Pete Gross House

Pete Gross House được miễn thuế khách sạn của tiểu bang Washington và có thể tiết kiệm hơn 15% so với mức giá phòng khách sạn tiêu chuẩn.

Để xác nhận các khoản phí hiện tại và các yêu cầu về tính đủ điều kiện hoặc hỏi về việc lưu trú, vui lòng gọi **(206) 262-1000** hoặc gửi email đến **Pete_gross_house@cushwake.com**. Nếu bảo hiểm của quý vị cung cấp quyền lợi về dịch vụ lưu trú hoặc chấp nhận thanh toán trực tiếp, chúng tôi rất sẵn lòng cung cấp dịch vụ đó. Xem thêm Medicaid (trang 12).

Phòng studio

Mức phí hằng tháng
(từ 30 đêm trở lên):
\$1.510–\$1.646

- Giường kéo của giường đôi

Một phòng ngủ

Mức phí hằng tháng
(từ 30 đêm trở lên):
\$2.015–\$2.115

- Giường cỡ Queen hoặc giường kéo của giường đôi
- Giường sofa cỡ Queen

Hai phòng ngủ

Mức phí hằng tháng
(từ 30 đêm trở lên):
\$2.686–\$3.024

- Giường cỡ Queen
- Giường kéo của giường đôi
- Giường sofa cỡ Queen
- Hai phòng vệ sinh





Tour tham quan cơ sở lưu trú

Đội ngũ chăm sóc của chúng tôi là những chuyên gia tận tụy và xuất sắc, luôn quan tâm đến bệnh nhân và người thân của họ, với mục tiêu chung là mang lại kết quả tốt nhất, giúp bệnh nhân sống khỏe mạnh hơn, lâu dài hơn và trọn vẹn hơn. Để quý vị có thể thấy rõ hơn về sứ mệnh này, chúng tôi cung cấp các tour tham quan cơ sở lưu trú tại nhà lưu trú của Fred Hutch và Trung tâm Y tế Đại học Washington. Vui lòng sử dụng thông tin bên dưới để đặt lịch tham quan.

Tour tham quan nhà lưu trú của Fred Hutch

Dịch vụ Tình nguyện có thể hỗ trợ lên lịch các chuyến tham quan Behnke Family House và Pete Gross House — vui lòng cho chúng tôi biết trước ít nhất ba ngày làm việc.

Liên hệ **(206) 606-1073** hoặc
clinicvolunteer@fredhutch.org.

Fred Hutch Hospital tại UW Medical Center - Montlake

Các chuyến tham quan Bệnh viện Fred Hutch tại Trung tâm Y tế Đại học Washington - Montlake diễn ra từ thứ Hai đến thứ Sáu lúc 2:45 CH và kéo dài khoảng 20 đến 30 phút.

Gọi số **(206) 606-1073** để đặt lịch tham quan.

Dịch vụ chuyên chở

Có nhiều lựa chọn để giúp bệnh nhân và gia đình họ đến Seattle và di chuyển trong thành phố.

Dịch vụ xe đưa đón

Fred Hutch có dịch vụ xe đưa đón miễn phí chạy giữa các địa điểm chính của chúng tôi (Fred Hutch, Trung tâm Y tế Đại học Washington, Pete Gross House và Behnke Family House) từ 7 giờ sáng đến 7 giờ tối vào các ngày trong tuần, trừ ngày lễ. Quý vị có thể tìm thấy lịch trình với thời gian đón cụ thể tại tất cả các địa điểm và tại **FredHutch.org/shuttle-schedules**.

Đón tại sân bay

Để yêu cầu xe đến hoặc đi từ Sân bay Quốc tế Seattle-Tacoma (SEA), vui lòng liên hệ với Dịch vụ Tình nguyện ít nhất ba ngày làm việc trước ngày đi của quý vị để cung cấp thông tin chuyến bay đầy đủ.

Dịch vụ Tình nguyện: **(206) 606-1073** hoặc **clinicvolunteer@fredhutch.org**.

Giấy phép đỗ xe cho người khuyết tật

Fred Hutch cung cấp các đơn xin giấy phép đỗ xe cho người khuyết tật dựa trên nhu cầu y tế. Những giấy phép này cho phép bệnh nhân đỗ xe miễn phí tại các điểm đỗ xe dành cho người khuyết tật và tại các đồng hồ tính phí đỗ xe trong thành phố (nhà để xe riêng vẫn yêu cầu thanh toán). Quý vị có thể tìm thấy mẫu đơn xin giấy phép thông qua Social Work Fred Hutch (Phòng Công tác Xã hội của Fred Hutch) hoặc Washington State Department of Licensing (Sở Cấp phép Tiểu bang Washington).

Dịch vụ xe chuyên chở đưa đón sân bay

Sân bay quốc tế Seattle-Tacoma (SEA) cách Fred Hutch khoảng 30 phút lái xe và có thể đến bằng đường sắt LINK, xe hơi, Shuttle Express, taxi hoặc xe buýt.

Quý vị có thể tìm thêm thông tin tại **portseattle.org**.



Dịch vụ chuyên chở đường hàng không được tài trợ

Sứ mệnh của National Patient Travel Center (Trung tâm Hỗ trợ Chuyên chở Bệnh nhân Quốc gia) là giúp bệnh nhân tiếp cận các nguồn lực chuyên chở hàng không y tế từ thiện phù hợp tại Hoa Kỳ.

Liên hệ: **(800) 296-1217** hoặc **patienttravel.org**.

Chương trình Dịch vụ Road to Recovery (Chuyên chở miễn phí cho bệnh nhân ung thư)

Một chương trình dịch vụ của Hiệp hội Ung thư Hoa Kỳ cung cấp dịch vụ chuyên chở cho bệnh nhân ung thư đến các cơ sở điều trị của họ và trở về nhà. Dịch vụ chuyên chở được cung cấp theo nhu cầu và nguồn lực sẵn có trong cộng đồng.

Liên hệ trực tiếp với ACS theo số **(800) 227-2345**.

Giao thông công cộng

Seattle cung cấp nhiều lựa chọn giao thông công cộng bao gồm xe buýt, đường sắt nhẹ, xe điện và phà.

Nguồn lực khác

Có thể có phiếu giảm giá xăng và các tùy chọn chuyên chở miễn phí hoặc giảm giá. Vui lòng tham khảo ý kiến nhân viên xã hội của quý vị để được hỗ trợ.



Thanh toán chi phí lưu trú

Fred Hutch có thể giúp quý vị tìm ra giải pháp tốt nhất cho gia đình. Vui lòng liên hệ nếu có bất kỳ thắc mắc nào; chúng tôi luôn hợp tác với bệnh nhân mỗi ngày

Phòng Công tác Xã hội của Fred Hutch:
(206) 606-1076 hoặc **socialw@fredhutch.org**

Hướng dẫn bệnh nhân Fred Hutch: **(206) 606-1076**

Đội ngũ Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch:
(206) 606-7263 hoặc **lodging@fredhutch.org**

Dịch vụ tài chính dành cho bệnh nhân Fred Hutch:
(206) 606-1113

Phạm vi bảo hiểm

Một số chương trình bảo hiểm cung cấp các quyền lợi về dịch vụ lưu trú và đi lại. Liên hệ với công ty bảo hiểm của quý vị để xem chương trình của quý vị có cung cấp những quyền lợi này hay không và những giới hạn có thể là gì (ví dụ: quãng đường đi, số tiền, quy trình bồi hoàn). Một số công ty bảo hiểm yêu cầu thư xác nhận tính cần thiết về mặt y tế trước khi phê duyệt các quyền lợi; đội ngũ Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch có thể giúp tạo điều kiện thuận lợi cho việc này.

Đội ngũ Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch: **(206) 606-7263** hoặc **lodging@fredhutch.org**

Chương trình Dịch vụ lưu trú của Hiệp hội Ung thư Hoa Kỳ

Hiệp hội Ung thư Hoa Kỳ (ACS) hợp tác với các khách sạn ở khu vực trung tâm thành phố Seattle muốn cung cấp phòng ở miễn phí cho bệnh nhân ung thư. Tuy nhiên, không gian có hạn và hiếm khi có sẵn phòng cho hơn năm đêm liên tiếp. Những phòng này được dành riêng cho bệnh nhân và không phải là lựa chọn cho người chăm sóc nếu không có bệnh nhân. Để biết thêm thông tin về chương trình, hãy liên hệ trực tiếp với **ACS** theo số **(800) 227-2345**

Hỗ trợ tài chính

Có thể có hỗ trợ tài chính hạn chế về đi lại và nhà lưu trú tạm thời cho những bệnh nhân đủ điều kiện của Fred Hutch. Vui lòng liên hệ với nhân viên xã hội hoặc người hướng dẫn bệnh nhân của quý vị để được hỗ trợ về các nguồn lực cộng đồng.

Gây quỹ

Nhiều gia đình nhận thấy gây quỹ trong cộng đồng và các nhóm xã hội của họ là một cách nâng cao tinh thần và hiệu quả để xây dựng mạng lưới hỗ trợ và giúp giải quyết các nhu cầu tài chính. Có những chương trình được thiết kế để giúp bệnh nhân tổ chức, phát động và duy trì các chiến dịch gây quỹ cơ sở bằng tờ rơi, áo phông và chiến dịch trên web. Các nhà tài trợ thường có thể được khấu trừ thuế cho các khoản quyên góp của họ.

Medicaid

Đối với hầu hết những người nhận Medicaid đáp ứng các yêu cầu về tính đủ điều kiện, quyền lợi về dịch vụ lưu trú và đi lại thường được cung cấp. Xin lưu ý rằng bệnh nhân có trách nhiệm thanh toán tiền đặt cọc, phí đỗ xe và phí điện thoại. Nếu quý vị nghĩ rằng có thể có sự thay đổi về tình trạng Medicaid hoặc tính đủ điều kiện của quý vị, hãy gọi cho nhà môi giới Medicaid của quý vị càng sớm càng tốt để tránh bất kỳ sự từ chối bất ngờ nào trong phạm vi bảo hiểm. Mặc dù bệnh nhân Medicaid có thể cho biết ưu tiên của họ đối với các cơ sở lưu trú nhưng nhà môi giới Medicaid sẽ đưa ra quyết định cuối cùng về nơi lưu trú của bệnh nhân.

Để hiểu rõ hơn về quy trình phê duyệt trước, thuật ngữ “cần thiết về mặt y tế” và các chi tiết để sắp xếp thanh toán, hãy liên hệ với đội ngũ Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch bằng cách gọi điện đến số **(206) 606-7263** hoặc gửi email đến **lodging@fredhutch.org**.



Medicaid tại Washington

Medicaid tại Tiểu bang Washington cung cấp chỗ ở và dịch vụ chuyên chở cần thiết về mặt y tế cho những bệnh nhân đủ điều kiện và được bác sĩ khám tại nhà giới thiệu. Để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình này, Medicaid tại Tiểu bang Washington sử dụng "các nhà môi giới" (xem trang 15) để phê duyệt các yêu cầu này cho các bệnh nhân có Medicaid.

Những việc quý vị cần làm:

1. Liên hệ với đội ngũ Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch theo số **(206) 606-7263** ngay khi quý vị biết ngày hẹn của mình. Chúng tôi sẽ gửi yêu cầu bằng văn bản về chỗ ở cho nhà môi giới của quý vị mô tả các lựa chọn lưu trú và tính cần thiết về mặt y tế.
2. Hãy gọi cho nhà môi giới ở quận của quý vị để đảm bảo rằng tất cả các tiêu chí về dịch vụ lưu trú đều được đáp ứng. Nếu các tiêu chí không được đáp ứng, có khả năng quyền lợi về dịch vụ lưu trú hoặc dịch vụ chuyên chở của quý vị có thể bị từ chối.
3. Trao đổi với nhà môi giới của quý vị về việc sắp xếp dịch vụ chuyên chở.
4. Sau khi nhà môi giới phê duyệt dịch vụ lưu trú và dịch vụ chuyên chở của quý vị, họ sẽ đặt phòng và liên hệ trực tiếp với quý vị để cung cấp thông tin chi tiết.

5. Nếu quý vị không nhận được phản hồi từ nhà môi giới của mình ít nhất một ngày trước cuộc hẹn, hãy liên hệ với họ và/hoặc đội ngũ Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch.
6. Lên lịch hẹn với đội ngũ Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch **trong tuần** quý vị đến để chúng tôi có thể xem xét các quyền lợi và yêu cầu của quý vị để được hỗ trợ liên tục. Gọi cho đội ngũ Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch theo số **(206) 606-7263** hoặc gửi email đến **lodging@fredhutch.org**.



Medicaid tại Alaska

Medicaid tại Tiểu bang Alaska cũng cung cấp nơi lưu trú và dịch vụ chuyên chở cần thiết về mặt y tế cho những bệnh nhân đủ điều kiện và được bác sĩ khám tại nhà giới thiệu.

Những việc quý vị cần làm:

1. Phòng khám của bác sĩ giới thiệu phải liên hệ với Medicaid tại Alaska để phê duyệt các quyền lợi về đi lại và lưu trú bên ngoài tiểu bang.
2. Sau khi quý vị được ủy quyền trước, văn phòng của bác sĩ giới thiệu tại Alaska sẽ đặt phòng cho quý vị tại một cơ sở đã ký hợp đồng. Hotel Nexus, **(206) 365-0700**, đã ký hợp đồng với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ Medicaid tại Alaska để cung cấp nơi lưu trú và bữa ăn.
3. State Travel Office (Văn phòng Du lịch Tiểu bang) sẽ sắp xếp chuyến bay cho quý vị. Quý vị có thể liên hệ với họ theo số **(800) 514-7123**.
4. Phiếu thanh toán sẽ được cung cấp cho dịch vụ taxi và lưu trú. Lái xe taxi, khách sạn hoặc nhà cung cấp bữa ăn của quý vị sẽ yêu cầu thanh toán bằng các phiếu này.

5. Đội ngũ Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch sẽ yêu cầu gia hạn khi quý vị ở đây nếu cần thiết về mặt y tế. Chúng tôi có các biểu mẫu cần thiết để quý vị điền thông tin cho các nhà cung cấp dịch vụ lưu trú và chuyên chở của quý vị.
6. Lên lịch hẹn với đội ngũ Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch **trong tuần** quý vị đến để chúng tôi có thể xem xét các quyền lợi và yêu cầu của quý vị để được hỗ trợ liên tục. Gọi cho đội ngũ Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch theo số **(206) 606-7263** hoặc gửi email đến **lodging@fredhutch.org**.

Medicaid tại khu vực ngoài tiểu bang khác

Fred Hutch chào đón các bệnh nhân ngoài tiểu bang. Nếu quý vị không đến từ tiểu bang Washington hoặc Alaska, hãy yêu cầu văn phòng Medicaid tại địa phương phê duyệt trước cho chi phí dịch vụ chuyên chở và lưu trú. Xin lưu ý rằng nhiều chương trình Medicaid ngoài tiểu bang có thể không thanh toán cho chi phí dịch vụ chuyên chở và lưu trú, hoặc họ chỉ có thể trả một phần chi phí dịch vụ lưu trú.

Vui lòng yêu cầu thông tin chi tiết về quyền lợi của quý vị từ văn phòng Medicaid của quý vị và hướng dẫn về cách thức quản lý quyền lợi (tức là thanh toán trước và được hoàn trả hoặc thanh toán trực tiếp).

Nhà môi giới Medicaid tại Tiểu bang Washington

Nhà môi giới (các quận được bảo hiểm)	Số điện thoại & TDD
Tổ chức Community in Motion Các quận Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania và Wahkiakum	(800) 752-9422 hoặc (360) 694-9997 (tùy chọn 2) Fax: (360) 694-1446 communityinmotion.org
HOPELINK Các quận King và Snohomish	(800) 923-7433 (King) hoặc (855) 766-7433 (Snohomish) TDD: (800) 246-1646, Fax: (425) 644-9447 hopelink.org
NW Regional Council (Dịch vụ chuyên chở người khuyết tật) Các quận Island, San Juan, Skagit và Whatcom	(360) 738-4554 TDD: (800) 585-6749 nwrcwa.org
Paratransit (Dịch vụ chuyên chở người khuyết tật) Các quận Pierce, Clallam, Jefferson, Kitsap, Pacific, Thurston, Lewis, Grays Harbor và Mason	(360) 694-9997 hoặc (800) 846-5438 Fax: (360) 377-1528, TDD: (800) 934-5438 paratransit.net
Tổ chức People for People Các quận Kittitas, Yakima, Benton, Franklin, Walla Walla, Columbia, Chelan, Douglas và Okanogan	(800) 233-1624 hoặc (509) 248-6793 TDD: (800) 606-1302 hoặc (509) 453-1302 Fax: (509) 574-5085 mypfp.org
Special Mobility Services (Tổ chức Dịch vụ Chuyên chở Đặc biệt) Các quận Ferry, Pend Oreille, Stevens, Grant, Lincoln, Adams, Spokane, Asotin, Garfield và Whitman	(800) 892-4817 hoặc (509) 534-9760 TDD: (800) 821-7167 hoặc (509) 534-8566 Fax: (509) 534-6980 hoặc (888) 829-9915 sms1.org