

Hỏi Đáp về Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch

Behnke Family House và Pete Gross House

Bất kỳ bệnh nhân, người chăm sóc hoặc thành viên gia đình nào của bệnh nhân tại Fred Hutchinson Cancer Center (Trung tâm Nghiên cứu Ung thư Fred Hutchinson) đều được chào đón ở tại Behnke Family House (trước đây là South Lake Union House) hoặc Pete Gross House trong khi bệnh nhân đang được điều trị tích cực và nếu nhà lưu trú tạm thời tại địa phương là cần thiết về mặt y tế. Các yêu cầu bổ sung về tính đủ điều kiện có thể cần phải được đáp ứng.

Pete Gross House ưu tiên cho những người cần lưu trú lâu hơn một tháng. Chỉ những bệnh nhân có địa chỉ nhà xác minh được mới có thể lưu trú trong quá trình điều trị. Một bệnh nhân vô gia cư trước tiên phải cung cấp một địa chỉ nơi họ có thể chuyển đến sau khi hoàn tất điều trị.

Bệnh nhân đang được điều trị tích cực tại Trung tâm Nghiên cứu Ung thư Fred Hutch có thể đủ điều kiện ở tại Behnke Family House và Pete Gross House. Nhà lưu trú tạm thời này dành cho những bệnh nhân cần lưu trú tại địa phương và có nhu cầu y tế. Bệnh nhân cần cách ly nhiều hơn có thể muốn cân nhắc ở tại Pete Gross House vì nhà lưu trú này cung cấp các căn hộ riêng với nhà bếp đầy đủ tiện nghi và máy giặt và máy sấy trong các phòng. Pete Gross House yêu cầu thời gian lưu trú tối thiểu 30 ngày và có các yêu cầu bổ sung về tính đủ điều kiện dựa trên tần suất cuộc hẹn. Behnke Family House có không gian chung, bếp chung, phòng giặt là và phòng giải trí. Behnke Family House yêu cầu thời gian lưu trú tối thiểu một đêm.

Để biết thêm thông tin

Nếu câu hỏi của quý vị không được trả lời tại đây, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ lưu trú của chúng tôi bằng cách gọi điện tới số [206.606.7263](tel:206.606.7263) hoặc gửi email đến lodging@fredhutch.org.

Dịch vụ lưu trú và COVID-19

Nhân viên Behnke Family House và Pete Gross House làm việc chặt chẽ với đội ngũ Phòng chống Lây nhiễm của chúng tôi để bảo vệ cư dân khỏi sự lây lan COVID-19.

Tìm hiểu thêm về [Dịch vụ lưu trú và COVID-19](#)

Bệnh nhân gặp khó khăn trong việc chăm sóc hoặc bị hạn chế vận động

Behnke Family House và Pete Gross House không phải là cơ sở y tế. Không có nhân viên hỗ trợ quý vị đi bộ, tắm rửa, đứng dậy khỏi ghế hoặc nhà vệ sinh, hoặc chuyển từ giường sang ghế. Các quy tắc nghiêm ngặt cấm nhân viên dịch vụ lưu trú tham gia bất kỳ hoạt động nâng nhắc hỗ trợ khách vì những lo ngại về trách nhiệm pháp lý. Vui lòng ghi nhớ điều đó khi sắp xếp cho người chăm sóc trong thời gian lưu trú của quý vị.

Một số phòng đã được thiết kế để phù hợp với khách gặp vấn đề về vận động nhưng không phải TẤT CẢ các phòng ĐỀU phù hợp với người có nhu cầu đặc biệt. Nếu quý vị cần hỗ trợ di chuyển, chẳng hạn như xe lăn hoặc khung tập đi, hãy thảo luận về những khó khăn của quý vị với đội ngũ y tế và nhân viên của quý vị tại Behnke Family House hoặc Pete Gross House.

Dọn phòng

Behnke Family House và Pete Gross House không phải là khách sạn. Vì mục tiêu của chúng tôi là giữ chi phí thấp nhất có thể cho quý vị nên chúng tôi không cung cấp tiện nghi khách sạn hoặc dịch vụ dọn phòng hàng ngày. Chúng tôi chuẩn bị đầy đủ giấy vệ sinh khi chuẩn bị phòng cho khách mới, nhưng trong thời gian lưu trú, chúng tôi không bổ sung giấy vệ sinh, khăn giấy, v.v.

Xe đưa đón sẽ đi mua sắm hàng tạp hóa hàng ngày để giúp quý vị trang bị đồ đạc cho ngôi nhà mới của mình.

Chúng tôi có các vật dụng có sẵn để cho mượn từ quầy lễ tân trong Behnke Family House và Pete Gross House, bao gồm bàn là, cầu là quần áo, máy sấy tóc, máy hút bụi nhỏ, ghế phụ và giường hơi.

Thanh toán chi phí lưu trú

Liên hệ trực tiếp với công ty bảo hiểm của quý vị và yêu cầu họ cung cấp thông tin chi tiết quyền lợi về đi lại và dịch vụ lưu trú trong hợp đồng bảo hiểm của quý vị. Nếu công ty bảo hiểm của quý vị yêu cầu thư xác nhận tính cần thiết về mặt y tế để phê duyệt dịch vụ lưu trú, hãy liên hệ với Fred Hutch Lodging Department (Bộ phận Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch) theo số [206.606.7263](tel:206.606.7263). Behnke Family House và Pete Gross House có thể lập hóa đơn bảo hiểm tư nhân trực tiếp nếu quý vị cung cấp giấy ủy quyền.

Hỗ trợ tài chính cho dịch vụ lưu trú

Một số tổ chức cộng đồng cung cấp hỗ trợ tài chính cho dịch vụ lưu trú. Quý vị có thể muốn nói chuyện với một nhân viên xã hội hoặc người hướng dẫn bệnh nhân để được tư vấn hỗ trợ tài chính. Liên hệ [206.606.1076](tel:206.606.1076) để được giới thiệu đến một nhân viên xã hội hoặc người hướng dẫn bệnh nhân.

Medicaid

Behnke Family House và Pete Gross House có thể lập hóa đơn Medicaid trực tiếp cho cư dân từ Washington và Idaho (chỉ dành cho dịch vụ lưu trú). Montana không chấp nhận thanh toán trực tiếp; khách hàng phải thanh toán trước và được Medicaid hoàn trả một phần chi phí dịch vụ lưu trú của họ. Cả ba tiểu bang đều yêu cầu phê duyệt trước khi chuyển vào nơi lưu trú.

Miễn thuế khách sạn của Tiểu bang Washington

Behnke Family House được miễn thuế khách sạn của tiểu bang Washington (15,6%). Pete Gross House cũng được miễn thuế cho thời gian lưu trú từ 30 đêm liên tiếp trở lên.

Danh sách chờ và các mối quan tâm khác

Behnke Family House và Pete Gross House thường có danh sách chờ do có nhiều người sử dụng dịch vụ. Các nhà lưu trú này thường xuyên có lịch hủy và thay đổi tình trạng còn phòng.

Pete Gross House thường không thể xác nhận phòng trống cho đến một tuần hoặc vài ngày trước khi quý vị đến. Chúng tôi biết rằng quý vị có thể cảm thấy lo ngại khi không được bảo đảm nơi lưu trú trước. Quý vị có thể muốn đặt phòng tại Behnke Family House hoặc khách sạn địa phương trong thời gian tạm thời, trong khi chờ phòng trống (hãy nhớ hỏi về phí hủy đặt phòng). Quý vị cũng có thể muốn cân nhắc một lựa chọn nơi lưu trú thứ hai để dự phòng.

Sức khỏe của quý vị rất quan trọng. Liên hệ ngay với người quản lý hoặc chủ sở hữu nhà lưu trú nếu có bất kỳ lo ngại nào về mức độ sạch sẽ hoặc an toàn. Nếu quý vị lo lắng về việc nói chuyện với họ, hoặc vẫn không hài lòng, hãy gọi cho Bộ phận Dịch vụ lưu trú của Fred Hutch theo số [206.606.7263](tel:206.606.7263).

Hãy nhớ rằng quý vị có các lựa chọn khác. Lý do phổ biến nhất khiến mọi người chọn căn hộ hoặc chung cư bên ngoài là vì họ có thể mang theo thú cưng hoặc số lượng người trong đoàn mà họ muốn tiếp đón. Một số bệnh nhân thích một khu vực khác của thị trấn hoặc một khung cảnh riêng tư hơn mà căn hộ chung cư hoặc căn hộ riêng có thể cung cấp.