

Preguntas frecuentes sobre el alojamiento de Fred Hutch

Behnke Family House y Pete Gross House

Cualquier paciente del Centro Oncológico Fred Hutchinson, persona que cuida de un paciente o familiar de un paciente puede hospedarse en la Behnke Family House (antes conocida como South Lake Union House), o en la Pete Gross House mientras el paciente esté recibiendo tratamiento activo y si el alojamiento temporal local es médicamente necesario. Es posible que sea necesario cumplir con otros requisitos de admisibilidad.

La Pete Gross House da prioridad a las personas que necesitan estancias prolongadas de más de un mes. Solo se aloja a los pacientes con una dirección de domicilio verificable durante el tratamiento. Los pacientes en una situación de indigencia deben primero obtener una dirección a la cual puedan trasladarse una vez concluido el tratamiento.

Los pacientes en tratamiento activo en el Centro Oncológico Fred Hutch pueden reunir los requisitos para hospedarse en la Behnke Family House y en la Pete Gross House. Este alojamiento temporal está destinado a pacientes que deben permanecer en la zona y tienen necesidad médica. Los pacientes que necesiten mayor aislamiento pueden considerar la Pete Gross House, ya que ofrece apartamentos privados con cocina completa y lavadora y secadora en las unidades. La Pete Gross House requiere una estancia mínima de 30 días y tiene requisitos adicionales de admisibilidad según la frecuencia de las citas. La Behnke Family House tiene espacios compartidos, cocina comunitaria, salones de lavandería y entretenimiento. La Behnke Family House tiene una estancia mínima de una noche.

Para obtener más información

Si sus preguntas no son respondidas aquí, contacte a nuestro departamento de alojamiento al [206.606.7263](tel:206.606.7263) o por correo electrónico a lodging@fredhutch.org

Alojamiento y COVID-19

El personal de la Behnke Family House y la Pete Gross House trabaja de cerca con nuestro equipo de prevención de infecciones para proteger a los residentes de la propagación de COVID-19.

Conocer más sobre [Alojamiento y COVID-19](#)

Pacientes con dificultades en la atención médica o con movilidad limitada

La Behnke Family House y la Pete Gross House no son instalaciones médicas. No hay asistentes para ayudarle a caminar, bañarse, levantarse de una silla o inodoro, o trasladarse de la cama a la silla. Las normas estrictas prohíben al personal del alojamiento realizar cualquier actividad de ayuda con el levantamiento de los huéspedes, por cuestiones de responsabilidad legal. Téngalo en cuenta cuando organice la asistencia de alguien que le cuidará durante su estancia.

Algunas habitaciones han sido diseñadas para acomodar a huéspedes con problemas de movilidad, pero NO TODAS las habitaciones son de fácil acceso. Si necesita asistencia con la movilidad, como una silla de ruedas o un caminador, hable sobre estas dificultades con su equipo médico y el personal de la Behnke Family House o la Pete Gross House.

Limpieza

La Behnke Family House y la Pete Gross House no son hoteles. Debido a que nuestro objetivo es mantener los costos para usted lo más bajos posible, no proporcionamos artículos de aseo ni servicio de limpieza diariamente. Nosotros sí suministramos papel higiénico cuando preparamos una unidad para un nuevo huésped, pero durante su estancia no reponemos el papel higiénico ni las toallas de papel, etc.

Las furgonetas de transporte hacen un viaje diario al supermercado para ayudarle a abastecer su nuevo hogar.

Tenemos artículos disponibles para préstamo en la recepción de la Behnke Family House y la Pete Gross House, entre ellos, una plancha, tabla de planchar, secador de pelo, aspiradora pequeña, silla adicional y cama inflable.

Pago del alojamiento

Comuníquese directamente con su compañía de seguro y pregúntele por los detalles sobre los beneficios de alojamiento y desplazamiento de su póliza. Si su compañía de seguro exige una carta de necesidad médica para aprobar el alojamiento, comuníquese con el Departamento de Alojamiento de Fred Hutch al [206.606.7263](tel:206.606.7263). La Behnke Family House y la Pete Gross House facturan directamente al seguro privado si usted proporciona una autorización por escrito.

Asistencia financiera para alojamiento

Algunas organizaciones comunitarias proporcionan asistencia financiera para alojamiento. Es probable que desee hablar con alguien de trabajado social u orientación al paciente para una consulta de asistencia financiera. Comuníquese al [206.606.1076](tel:206.606.1076) para que le remitan al departamento de Trabajo Social u Orientación al Paciente.

Medicaid

La Behnke Family House y la Pete Gross House facturan directamente a Medicaid por los residentes de Washington y Idaho (solo por alojamiento). Montana no acepta facturación directa, así que los clientes deben pagar por adelantado y luego Medicaid les reembolsará una parte de sus costos de alojamiento. Estos tres estados exigen aprobación previa antes de la mudanza.

Exención de impuestos para hoteles del estado de Washington

La Behnke Family House está libre del impuesto hotelero del estado de Washington (15.6 %). La Pete Gross House también está libre de este impuesto para estancias de 30 noches consecutivas o más.

Lista de espera y otros temas de interés

La Behnke Family House y la Pete Gross House suelen tener una lista de espera debido al alto volumen de uso, pero sus habitaciones tienen cancelaciones frecuentes y cambios en la disponibilidad.

La Pete Gross House a menudo no puede confirmar la disponibilidad de una habitación hasta una semana o pocos días antes de su llegada. Sabemos que puede ser preocupante no tener alojamiento asegurado con anticipación. Por tanto, es posible que desee hacer una reserva en la Behnke Family House, o en un hotel cercano para el periodo transitorio, mientras espera a que haya un lugar disponible (asegúrese de preguntar por las tarifas de cancelación). También es recomendable que tenga una segunda opción de alojamiento en mente por si acaso.

Su salud es muy importante. Contacte inmediatamente al administrador o propietario del inmueble ante cualquier inquietud sobre limpieza o seguridad. Si le preocupa hablar con esta persona, o sigue inconforme, llame al Departamento de Alojamiento de Fred Hutch al [206.606.7263](tel:206.606.7263).

Recuerde que tiene otras opciones. El motivo más frecuente por el que las personas eligen apartamentos o condominios externos es debido a las mascotas que traen, o el tamaño del grupo que desean alojar. Algunos pacientes prefieren una zona diferente de la ciudad, o un entorno más privado que un condominio o apartamento privado les proporciona.