

# 关于 Fred Hutch 住宿的常见问题

## Behnke Family House 和 Pete Gross House

欢迎 Fred Hutchinson Cancer Center（福瑞德·哈金森癌症研究中心）的任何患者、看护者或患者家属在患者接受积极治疗期间以及因求医需要临时住宿时入住 Behnke Family House（前身为 South Lake Union House）或 Pete Gross House。如需入住，您可能需要满足其他资格要求。

Pete Gross House 会优先考虑需要长租一个月以上的房客。只有具有可验证家庭住址的患者才能在治疗期间入住。一旦治疗完成，无家可归的患者必须首先获得他们可以重新安置的地址。

在福瑞德·哈金森癌症研究中心积极治疗的患者可能有资格入住 Behnke Family House 和 Pete Gross House。此临时住宿适用于需要在当地逗留且有医疗必要性的患者。需要更好的隔绝空间的患者可能会考虑 Pete Gross House，因为它提供带全功能厨房、洗衣机和烘干机的私人公寓。Pete Gross House 要求至少住宿30天，并根据预约频率有其他资格要求。Behnke Family House 设有共用空间、公共厨房、洗衣房和媒体室，且一晚起住。

### 如需了解更多信息

如果您的问题没有得到解答，请致电[206.606.7263](tel:206.606.7263)或发送电子邮件至[lodging@fredhutch.org](mailto:lodging@fredhutch.org)联系我们的住宿部门。

## 住宿和新冠肺炎疫情

Behnke Family House 和 Pete Gross House 的工作人员与我们的传染预防团队密切合作，保护居住者免受新冠肺炎疫情的传染。

进一步了解[住宿与新冠肺炎疫情](#)

## 有护理难处或行动不便的患者

Behnke Family House 和 Pete Gross House 不是医疗设施，没有任何辅助工具可以帮助您行走、洗澡、从椅子或马桶上站起来，或从床上移动到椅子上，因此，出于责任方面的考虑，我们有严格的规定，禁止住宿工作人员对住客做出任何托举动作。在您住宿期间安排看护者时，请记住这一点。

有些房间经过特殊设计，适合行动不便的房客入住，但并非所有房间都是无障碍客房。如果您需要行动协助，例如轮椅或助行器，请与您的医疗团队和 Behnke Family House 或 Pete Gross House 的工作人员讨论您的问题。

## 客房服务

Behnke Family House 和 Pete Gross House 不是酒店。由于我们的目标是尽可能降低您的费用，因此我们不提供日常酒店便利设施或客房清洁服务。为新房客准备房源时，我们会补充卫生纸，但在您住宿期间，我们不会再补充卫生纸、纸巾等。

班车每天会采购一次食品杂货，帮助您为新家配备日常生活用品。

您可向 Behnke Family House 和 Pete Gross House 的前台借用物品，包括熨斗、熨衣板、吹风机、小型吸尘器、额外的椅子和充气床。

## 支付住宿费

请直接联系您的保险公司，了解关于保单在住宿和旅行福利方面的详细信息。如果您的保险公司需要医疗必要性证明来批准住宿，请致电[206.606.7263](tel:206.606.7263)联系福瑞德·哈金森癌症研究中心住宿部。如果您能提供书面授权，Behnke Family House 和 Pete Gross House 可直接给私人保险公司开账单结算。

## 住宿经济援助

一些社区组织会提供住宿方面的经济援助。您可能需要与社会工作者或患者导航员交谈，以咨询经济援助方面的信息。请联系[206.606.1076](tel:206.606.1076)，以便转介给社会工作者或患者导航员。

## Medicaid（医疗补助）

Behnke Family House 和 Pete Gross House 可以直接为来自华盛顿州和爱达荷州的居住者划去医疗补助费（仅供住宿）。蒙大拿州不接受直接结算；客户必须预先付款，并由医疗补助计划报销部分住宿费用。这三个州都需要在搬入前获得预先批准。

## 华盛顿州酒店免税

入住 Behnke Family House 免征华盛顿州酒店税（15.6%）。在 Pete Gross House 连续住宿30晚或更长时间也可免酒店税。

## 等候名单和其他问题

由于使用量大，Behnke Family House 和 Pete Gross House 通常会将申请的住客列入等候名单。房源会有经常取消预订并更改可订状态的情况。

Pete Gross House 通常在您抵达前一周或几天才能确认房间是否可订。我们知道，如果没有提前安排住宿，可能会令人担忧。在此期间，您可能需要在 Behnke Family House 或当地酒店预订住宿，等待有空房（请务必询问取消费用）。您可能还需要考虑好备用住宿方案，以备不时之需。

您的健康非常重要。如有任何清洁或安全方面的问题，请立即联系住宿点的经理或所有者。如果您对与他们交谈存有疑虑，或仍然不满意，请致电[206.606.7263](tel:206.606.7263)联系福瑞德·哈金森癌症研究中心住宿部。

请记住，您还有其他选择。人们选择在公寓外住宿的最常见原因是他们携带宠物，或者他们希望举办一定规模的派对。有些患者更喜欢城镇的其他区域，或者公寓或私人公寓可以提供的更私密的环境。